**Название:** Международный детский фонд «Дети Саха-Азия» (МДФ «Дети Саха-Азия»)

**Сайт:** [www.sakhaasia.ru](http://www.sakhaasia.ru/)

**Телефон:** 8(4112) 42-20-90, 42-13-37

**Электронная почта:** sakha-asia@yandex.ru

**Контактное лицо:** Исполнительный директор Андросова Ольга Михайловна, 8(914)2-713-590 Координатор Егорова Мария Анатольевна, 8(914)268-45-51

**Ценности практики**

* ценность семьи;
* ценность жизни и здоровья ребенка, право проживать в семье;
* уважение к личности каждого члена семьи;
* сохранение конфиденциальности, кроме случаев использования полученной информации в интересах семьи с их письменного согласия;
* принцип добровольности и самостоятельного принятия решения по выбору пути выхода из кризисной ситуации;
* принцип индивидуального подхода к работе со случаем;
* принцип взаимодействия органов и учреждений социальной направленности по решению сложных вопросов, требующих межведомственного взаимодействия по оказанию помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

гибкость реализации практики.

## **Общая информация о практике**

**Как называется практика?**

Временный приют для женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (сокращенно «Временный приют»).

**Где проходила реализация практики (страны, регионы, города, сёла и пр.)?**

Практика реализовывается на территории города Якутска Республики Саха (Якутия).

**Краткое описание практики**

**Краткая аннотация практики**

Во «Временный приют для женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС)» могут обратиться женщины с детьми, пострадавшие от домашнего насилия, жестокого обращения, не имеющие жилья, работы и поддержки родственников, женщины, воспитывающие детей – сирот, для оказания экстренной социальной помощи и решения вопросов их дальнейшего устройства. Для этого проводится индивидуальная психолого-социальная работа с проживающими, помощь в решении юридических и других вопросов. В Приют принимаются обратившиеся за помощью самостоятельно или по направлению органов профилактики, специалистов округов г. Якутска. Средний срок проживания 3 месяца, но срок может продлен до выхода семьи из трудной жизненной ситуации.

**Основные благополучатели практики**

* Женщины с детьми от 0 до 18 лет, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в т.ч.:

женщины с детьми, пострадавшие от домашнего насилия и жестокого обращения;

женщины с детьми, не имеющие жилья, работы и поддержки родственников.

* Беременные женщины, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.
* Женщины, воспитывающие детей-сирот (приемные матери, приехавшие в Якутск на обследование детей-сирот не имеющие места для проживания на время обследования)

**Проблемы и потребности благополучателей**

|  |  |
| --- | --- |
| **Целевая группа** | **Проблемы благополучателей данной целевой группы** |
| Женщины с детьми от 0 до 18 лет, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации – основные благополучатели  | 1. Социальные проблемы:* отсутствие места, где фактически можно проживать с ребенком;
* отсутствие работы, иных источников доходов.

2. Правовые проблемы:* неинформированность о полагающихся выплатах и социальных льготах, низкий уровень применения телекоммуникационных систем сферы социальной защиты.

3. Психологические проблемы и проблемы, связанные с домашним насилием:* домашнее насилие и жестокое обращение со стороны членов семьи;
* зависимость от партнера-абьюзера.

4. Проблемы, связанные с детско-родительскими отношениями: * трудности в детско-родительские отношениях;
* проблема сохранения ребенка/ детей в семье.
 |
| Беременные женщины, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации - могут быть благополучателями | 1. Социальные проблемы:* отсутствие временного жилья в г. Якутске до родоразрешения (прибывают из районов Республики Саха (Якутия) по медицинским показаниям, связанным с осложнениями беременности и состоянием плода).

2. Психологические проблемы:* нарушение эмоционального состояния (тревожность, страхи, переживания).
 |
| Женщины, воспитывающие детей-сирот - могут быть благополучателями | 1. Социальные проблемы:* отсутствие временного жилья в г. Якутске на время обследования детей-сирот.

2. Правовые проблемы:* проблемы, связанные со статусом ребенка, перераспределением собственности, защитой от посягательств кровных родственников.

3. Медицинские проблемы:* вопросы, связанные с различными обследованиями, развитием детей, оздоровлением.
 |

**Социальные результаты практики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа благополучателей** | **Проблемы / потребности благополучателей** | **Планируемые позитивные изменения в ситуации благополучателей (социальные результаты практики)** |
| Женщины с детьми от 0 до 18 лет, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации | 1. Социальные проблемы:отсутствие места, где фактически можно проживать с ребенком;отсутствие работы, иных источников доходов.2. Правовые проблемы:неинформированность о полагающихся выплатах и социальных льготах, низкий уровень применения телекоммуникационных систем сферы социальной защиты.3. Психологические проблемы и проблемы, связанные с домашним насилием:* домашнее насилие и жестокое обращение со стороны членов семьи;

зависимость от партнера-абьюзера.4. Проблемы, связанные с детско-родительскими отношениями: * трудности в детско-родительские отношениях;

проблема сохранения ребенка/ детей в семье. | **Социальный результат 1.** Женщина с ребенком /детьми преодолевает кризисную жизненную ситуацию, и сохраняет ребенка/детей в семье.**Социальный результат 2.** Ребенок остается жить в семье (мать не лишена/ограничена в родительских правах из-за неудовлетворенности потребностей ребенка в уходе и содержании). |

**Деятельность в рамках реализации практики**

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальный результат** | ***За счет каких действий происходит достижение социальных результатов*** |
| **Социальный результат 1.** Женщина с ребенком /детьми преодолевает кризисную жизненную ситуацию, и сохраняет ребенка/детей в семье.**Социальный результат 2.** Ребенок остается жить в семье (мать не лишена/ограничена в родительских правах из-за неудовлетворенности потребностей ребенка в уходе и содержании). | Исходя из потребностей благополучателей Временный приют оказывает следующую помощь:* Предоставление безопасного временного жилья для семей с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
* Составление индивидуального плана работы семьи по выходу из кризисной ситуации совместно с благополучателем (Приложение 7);
* Повышение материальной защищенности и материально-экономического положения семьи через помощь в оформлении положенных выплат и пособий, содействие в трудоустройстве женщины;
* Юридические консультации и правовая помощь при обращении в органы власти, социальные учреждения (фиксация травм, освидетельствование в БСЭ, написание заявления в отделы полиции, МВД, СК, при необходимости в отделы опеки и попечительства, написание заявлений в суд о назначении алиментов, разводах);
* Психологическая диагностика текущего состояния женщины, психологические консультации; формирование планов на будущее (беседы, тренинги);
* Социальная помощь (вещевая, продуктовая, предметы гигиены, первой необходимости, бытовая химия), в том числе содействие в получении бесплатного медицинского обслуживания (медосмотры, консультации, реабилитация);
* Проведение консилиумов с привлечением специалистов органов и учреждений социальной направленности по решению сложных вопросов, требующих межведомственного взаимодействия;

Развивающие занятия с детьми (развитие мышления, памяти, развитие мелкой моторики через творческие занятия). |

**Механизм воздействия практики: за счет чего достигаются изменения в ситуации благополучателей?**

Женщины с детьми от 0 до 18 лет, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, зачастую имеют личный травматический опыт, индивидуально-личностные особенности характера, что приводит к трудностям в социализации, ведут к появлению синдрома «выученной беспомощности», низкому уровню мотивации на поиск выхода из проблемной ситуации и нарушению взаимоотношений (мать-ребенок).

Достижение изменений происходит за счет:

* предоставления безопасного временного жилья для семей с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, что позволяет экстренно найти крышу над головой, высвободить и сэкономить средства на дальнейший самостоятельный съем жилья;
* использования в работе принципов семейно-ориентированного подхода и ценностей социальной работы, которые говорят о том, что права женщин на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это – единственный способ защитить интересы ребенка;
* вовлечения семьи во все аспекты планирования работы, в процесс решения ее проблем, совместный поиск путей выхода из кризисной ситуации.

межведомственного взаимодействия, включающего в себя обмен информацией, документами, которые используются для дальнейшего решения кризисных вопросов семьи. В рамках межведомственного взаимодействия не реже одного раза в месяц (в некоторых случаях-экстренно) в приюте проводятся консилиумы с участием специалистов окружной администрации г. Якутска, Отдела опеки и попечительства, Управления социальной защиты населения г. Якутска, Республиканского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, Центра поддержки семей с детьми г. Якутска, Перинатальный центр ГБУ РС (Я) «Якутская республиканская клиническая больница». Рекомендации консилиума оформляются протоколом, вносятся в индивидуальный план работы с семьей. Совместное обсуждение направлено на поиск наибольшей помощи женщине в решении ее кризисной ситуации, тем самым снижая риск изъятия детей из семьи\лишения родительских прав.

**Показатели социальных результатов практики**

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальный результат** | **Показатель** |
|
| **Социальный результат** **1.** Женщина с ребенком /детьми преодолевает кризисную жизненную ситуацию, и сохраняет ребенка/детей в семье. | Количество семей, преодолевших кризисную жизненную ситуацию (выход в самостоятельную жизнь) и сохранивших ребенка/детей в семье. |
| **Социальный результат 2.** Ребенок остается жить в семье (мать не лишена/ограничена в родительских правах из-за неудовлетворенности потребностей ребенка в уходе и содержании). | Количество детей, оставшихся жить в семье. |

**Регламентированность практики**

**В каких материалах представлено полное описание практики?**

* Положение о работе Временного приюта (Приложение 3).
* Правила проживания в приюте (Приложение 4).
* Правила для сотрудников приюта (Приложение 5).
* Ежемесячный отчет администраторов приюта (Приложение 6).
* Индивидуальный план работы семьи (Приложение 7).
* Таблица стейкхолдеров (Приложение 8).
* Заявление о заселении в приют (Приложение 9).
* Анкета семьи (заполняется при поступлении) (Приложение 10).
* Заявление о выселении из приюта (Приложение 11).
* Онлайн-анкета по окончанию участия в программе (Приложение 12).
* Аналитический отчет грантодателю за 2020 г. (Приложение 13).
* Опросник эмоционального состояния ребенка от 0 до 10 лет (проводится при заселении и выселении) – находится на стации внедрения (Приложение 14).
* Опросник эмоционального состояния ребенка (подростка) от 11 до 18 лет (проводится при заселении и выселении) – находится на стации внедрения (Приложение 15).

**Какой минимальной базовой и дополнительной профессиональной подготовкой должны обладать исполнители практики?**

Наличие не ниже средне-специального профессионального образования, в приоритете социальное, педагогическое, психологическое направление. В процессе реализации практики поддерживается желание исполнителей повысить знания и умения в профессиональной области (курсы, стажировки с обменом опыта, вебинары, участие в конференциях, семинарах, мастер-классы).

**Имеется ли методическое обеспечение профессиональных образовательных программ для специалистов?**

* [Сборник «Презентация российского опыта. Организация деятельности социальных приютов для матерей с детьми в трудной жизненной ситуации», Благотворительный фонд профилактики социального сиротства, г. Москва, 2015 г.](https://aistenok.org/media/uploads/2017/07/04/fond_block_a4_fin_04122015_v2.pdf)
* [Сборник методических материалов по организации работы приютов временного проживания для беременных и матерей с детьми в трудной жизненной ситуации, Е.В. Язева, г. Иваново, 2015 г.](https://kolybelivanovo.ru/upload/files/%D0%A1%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85%20%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B2%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B%20%D0%9F%D1%80%D0%B8%D1%8E%D1%82%D0%B0.pdf)
* [Результаты исследования «Оценка социальных результатов практики оказания помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию». МОО «Аистенок», г. Екатеринбург, 2020 г.](https://aistenok.org/media/uploads/2021/02/16/tlmzwi.pdf)

**Обоснованность практики**

**Каким образом практика обоснована с точки зрения интересов и потребностей благополучателей?**

 Потребности благополучателей определяются в ходе сбора первичной информации о семье, кризисной ситуации, составления индивидуального плана работы (Приложение 7) и уточняются в процессе его реализации. Для подтверждения наличия потребностей благополучателей могут быть использованы:

* метод анализа документальных источников (заявление о заселении (Приложение 9), описание кризисной ситуации, справки и документы, подтверждающие статус матери (многодетная, мать-одиночка, мать из числа сирот и лиц, оставшихся без попечения родителей), информации благополучателей о материальном положении из заполненной анкеты семьи (Приложение 10);
* метод беседы. Администраторы приюта или координатор программы сопоставляют данные, полученные у благополучателя, и сведения о потребностях семьи у сотрудников социальной защиты, опеки и попечительства по месту жительства семьи.

 Для сбора обратной связи после выхода из Временного приюта проводится онлайн-анкетирование (Приложение 12, 17), где женщины отмечают смогли ли они решить свою кризисную проблему за время проживания в приюте, какими услугами воспользовались, устраивали ли условия проживания, вносят предложения по улучшению деятельности приюта.

**Какие есть данные, подтверждающие обоснованность применения практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы?**

Внешней и внутренней оценки результатов практики в 2020 году не проводилось.

 В 2020 году был сдан аналитический отчет грантодателю (Приложение 13). В 2021 году была представлена презентация о деятельности Временного приюта в рамках [Круглого стола Общественной палаты](https://youtu.be/n22vJsIZOcc) Республики Саха (Якутия) на тему «Домашнее насилие. Как защитить жертв – женщин с детьми?» (Приложение 16).

**Какие научные теории, результаты научных или прикладных исследований подтверждают обоснованность применения практики для благополучателей практики?**

Вся деятельность по оказанию помощи женщинам с детьми в рамках приюта построена на принципах семейно-ориентированного подхода, а технология – на требованиях и принципах кейс-менеджмента. Единство подхода и принципов позволяет сформировать у специалистов, которые вовлекаются в деятельность по оказанию помощи, единую профессиональную позицию, т.е. сформировать междисциплинарную команду.

**Данные о достижении социальных результатов**

## **и влиянии практики**

**Социальный результат 1**

Женщина с ребенком /детьми преодолевает кризисную жизненную ситуацию, и сохраняет ребенка/детей в семье.

* **Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Значение в 2019 г.** | **Значение в 2020 г.** |
| Количество семей, преодолевших кризисную жизненную ситуацию (выход в самостоятельную жизнь) и сохранивших ребенка/детей в семье. | 25 (из 26) | 27 (из 27) |

* **Каким образом были получены сведения о достижении данного социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?**

*1.Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

При выселении каждая женщина заполняет заявление (Приложение 11), где описывает как решилась ее проблема, благодаря каким услугам или помощи женщина смогла преодолеть кризисную ситуацию в ее жизни, каким способом (кто помог, чем помог), какие мероприятия приюта оказались для нее существенными в решении проблем/потребностей семьи, указывает детей, с которыми покидает приют. Проводится окончательное анкетирование, где женщина отвечает на вопросы как изменилась ее ситуация, об условиях проживания, удовлетворенность оказанной юридической, психологической и иной помощью (Приложение 12, 17).

Использовалась одна группа, состоящая только из участников практики. При сборе данных группы сравнения и контрольные группы не использованы.

*2. Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

Сбор данных проводится в отношении всех семей, выходящих из Временного приюта.

В 2019 – 2020 гг. всего количество составило: 53 женщины с 139 детьми, из них:

* 2019 год – 26 женщин с 78 детьми;
* 2020 год – 27 женщин с 61 ребенком.

В 2019 году одна семья (женщина с 3 детьми) не смогла преодолеть кризисную ситуацию. Женщина состоит на учете в психоневрологическом диспансере, периодически проходит лечение. На заседании консилиума она сама сообщила об этом, уточнив, что в данное время находится в крайне напряженном, утомленном состоянии. Членами консилиума во избежание наступления чрезвычайных ситуаций ей было предложено обратится в диспансер для облегчения ее состояния, детей временно определить в дом ребенка и реабилитационный центр. На запросы в 2020 году в детские социальные учреждения о матери стало известно, что мать не навещает детей и не интересуется их судьбой.

*3. Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

На каждую семью при поступлении во Временный приют администратором составляется характеристика (описание) семьи (ситуации) (Приложение 18). Совместно с координатором разрабатывается индивидуальный план работы (сопровождения) (ИПР) с учетом потребностей семьи (Приложение 7).

Ежемесячный отчет администраторов о проведенной работе с каждой семьей (Приложение 6) позволяет увидеть полную картину проблем и трудностей семьи, методы решения, выполнение мероприятий ИПР, мероприятий, проведенными различными специалистами, количество полученных услуг.

*4. Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

Для анализа использовалась информация из собранных данных о семье при поступлении в приют, из личного заявления Благополучателя при выходе из приюта, из ежемесячного отчета администраторов о проведенной работе с каждой семьей. Координатор проекта вносит полученные данные в сводную аналитическую таблицу (Приложение 19), анализирует качество, количество мероприятий ИПР, их исполнения, произошедшие/не произошедшие изменения в ситуации семьи, достижение социальных результатов. На основе полученных данных 1 раз в год подсчитывается значение показателей по социальному результату. Также полученная информация используются для отчета финансирующим организациям (донорам), наблюдательным органам (Правление, Попечительский совет), для заинтересованных лиц отчет размещен на сайте организации [www.sakhaasia.ru](http://www.sakhaasia.ru/) в разделе <http://sakhaasia.ru/chto-my-delaem/vremennyy-priyut-dlya-semey-s-detmi-nakh/>

* **Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?**

Устойчивые изменения социальных результатов в ходе реализации практики отслеживаются выборочно (при условии доступности телефонного номера Благополучателя) в течение 6-12 месяцев после выхода семьи из приюта. Администратор в ходе беседы узнает о ситуации в семье на данном этапе.

В некоторых случаях (если семья по личным мотивам не проявляет желания контактировать с администраторами) не исключается возможность просмотра страниц членов семьи в социальных сетях (Instagram, Facebook, Twitter, VK, Tiktok) для визуальной оценки состояния дел на текущий момент.

По итогам 2019-2020 годов на сегодняшний день собрана информация о дальнейшей жизни после выхода из приюта 16 женщин:

* 2019 год – 3 женщины;

2020 год – 13 женщин.

* **В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок его наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?**

Социальные результаты не являются отложенными по времени, они видны при завершении работы с семьей, так как семья выходит в самостоятельную жизнь только решив свои проблемы, трудности и потребности.

**Социальный результат 2**

Ребенок остается жить в семье (мать не лишена/ограничена в родительских правах из-за неудовлетворенности потребностей ребенка в уходе и содержании).

* **Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Значение в 2019 г.** | **Значение в 2020 г.** |
| Количество детей, оставшихся жить в семье. | 75 (78) | 61 (61) |

* **Каким образом были получены сведения о достижении данного социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?**

*1.Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

При выселении каждая женщина заполняет заявление (Приложение 11), где описывает как решилась ее проблема, благодаря каким услугам или помощи женщина смогла преодолеть кризисную ситуацию в ее жизни, каким способом (кто помог, чем помог), какие мероприятия приюта оказались для нее существенными в решении проблем/потребностей семьи, указывает детей, с которыми покидает приют. Проводится окончательное анкетирование, где женщина отвечает на вопросы как изменилась ее ситуация, об условиях проживания, удовлетворенность оказанной юридической, психологической и иной помощью (Приложение 12, 17).

Использовалась одна группа, состоящая только из участников практики. При сборе данных группы сравнения и контрольные группы не использованы.

*2. Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

Сбор данных проводится в отношении всех семей, выходящих из Временного приюта.

В 2019 – 2020 гг. всего количество составило: 53 женщины с 139 детьми, из них:

* 2019 год – 26 женщин с 78 детьми;
* 2020 год – 27 женщин с 61 ребенком.

В 2019 году одна семья (женщина с 3 детьми) не смогла преодолеть кризисную ситуацию. Женщина состоит на учете в психоневрологическом диспансере, периодически проходит лечение. На заседании консилиума она сама сообщила об этом, уточнив, что в данное время находится в крайне напряженном, утомленном состоянии. Членами консилиума во избежание наступления чрезвычайных ситуаций ей было предложено обратится в диспансер для облегчения ее состояния, детей временно определить в дом ребенка и реабилитационный центр. На запросы в 2020 году в детские социальные учреждения о матери стало известно, что мать не навещает детей и не интересуется их судьбой.

*3. Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

На каждую семью при поступлении во Временный приют администратором составляется характеристика (описание) семьи (ситуации) (Приложение 18). Совместно с координатором разрабатывается индивидуальный план работы (сопровождения) (ИПР) с учетом потребностей семьи (Приложение 7).

Ежемесячный отчет администраторов о проведенной работе с каждой семьей (Приложение 6) позволяет увидеть полную картину проблем и трудностей семьи, методы решения, выполнение мероприятий ИПР, мероприятий, проведенными различными специалистами, количество полученных услуг.

*4. Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

Для анализа использовалась информация из собранных данных о семье при поступлении в приют, из личного заявления Благополучателя при выходе из приюта, из ежемесячного отчета администраторов о проведенной работе с каждой семьей. Координатор проекта вносит полученные данные в сводную аналитическую таблицу (Приложение 19), анализирует качество, количество мероприятий ИПР, их исполнения, произошедшие/не произошедшие изменения в ситуации семьи, достижение социальных результатов. На основе полученных данных 1 раз в год подсчитывается значение показателей по социальному результату. Также полученная информация используются для отчета финансирующим организациям (донорам), наблюдательным органам (Правление, Попечительский совет), для заинтересованных лиц отчет размещен на сайте организации [www.sakhaasia.ru](http://www.sakhaasia.ru/) в разделе <http://sakhaasia.ru/chto-my-delaem/vremennyy-priyut-dlya-semey-s-detmi-nakh/>

* **Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?**

Устойчивые изменения социальных результатов в ходе реализации практики отслеживаются выборочно (при условии доступности телефонного номера Благополучателя) в течение 6-12 месяцев после выхода семьи из приюта. Администратор в ходе беседы узнает о ситуации в семье на данном этапе.

В некоторых случаях (если семья по личным мотивам не проявляет желания контактировать с администраторами) не исключается возможность просмотра страниц членов семьи в социальных сетях (Instagram, Facebook, Twitter, VK, Tiktok) для визуальной оценки состояния дел на текущий момент.

По итогам 2019-2020 годов на сегодняшний день собрана информация о дальнейшей жизни после выхода из приюта 16 женщин:

* 2019 год – 3 женщины;

2020 год – 13 женщин.

* **В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок его наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?**

Социальные результаты не являются отложенными по времени, они видны при завершении работы с семьей, так как семья выходит в самостоятельную жизнь только решив свои проблемы, трудности и потребности.

**Как благополучатели относятся к социальным результатам, достигнутым с помощью практики?**

При выселении из приюта благополучатели заполняют книгу отзывов, где отмечают, что именно экстренно оказанная помощь в виде предоставления временного жилья дала им возможность сохранить детей в семье. В обратной связи женщины выделяют качественные условия проживания, обретение поддержки со стороны администраторов приюта и специалистов фонда, совместные досуговые мероприятия, обретение новых знакомств.

**Наблюдались ли в ходе реализации практики негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей?**

Не наблюдались.

**Список приложений**

1. Цепочка социальных результатов
2. Результаты для дополнительных целевых групп практики
3. Положение о работе Временного приюта
4. Правила проживания в приюте
5. Правила для сотрудников приюта
6. Ежемесячный отчет администраторов приюта
7. Индивидуальный план работы семьи
8. Таблица стейкхолдеров
9. Заявление о заселении в приют
10. Анкета семьи (заполняется при поступлении)
11. Заявление о выселении из приюта
12. Онлайн-анкета по окончанию участия в программе
13. Аналитический отчет грантодателю за 2020 г.
14. Опросник эмоционального состояния ребенка от 0 до 10 лет (проводится при заселении и выселении)
15. Опросник эмоционального состояния ребенка (подростка) от 11 до 18 лет (проводится при заселении и выселении)
16. Презентация о деятельности Временного приюта
17. Обобщенные результаты онлайн-анкетирования
18. Характеристика (описание) семьи (ситуации)
19. Сводная аналитическая таблица.
20. Теория изменений «Временный приют для женщин с детьми в ТЖС»