1) В рамках процесса обращения пациента в мед. учреждение выделяется несколько категорий персональных данных:

- персональные данные- любая информацию, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Перечень данных перечислен в ст.94 ФЗ от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", к ним относятся в том числе специальные ПД;

- специальные категории персональных данных - персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных;

- биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных, например фотографии, отпечатки пальцев, образ сетчатки глаза, особенности строения тела и другую подобную информацию.

Для осуществления обработки вышеуказанных категорий ПД пациентов, **необходимо определить цель их обработки,** в соответствии со [п. 4 ч. 4 ст. 9](https://internet.garant.ru/#/document/12148567/entry/9043) Закона N 152-ФЗ. При этом требования приведенной нормы императивно указывают на наличие только одной цели (в единственном числе) обработки персональных данных. Указание в согласии нескольких целей обработки персональных данных квалифицируется контролирующими органами как нарушение законодательства в области защиты персональных данных.

Таким образом согласие составляется отдельно для каждой из целей обработки персональных данных.

Цели обработки персональных данных могут происходить, в том числе, из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность мед.учреждения, целей фактически осуществляемой деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами мед.учреждения, и конкретных бизнес-процессов учреждения в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

Обработка персональных данных **о состоянии здоровья** должна осуществляться лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

Согласно [п. 4 ч. 2 ст. 10](https://internet.garant.ru/#/document/12148567/entry/10024) Закона N 152-ФЗ не требуется согласие субъекта на обработку его персональных данных **о состоянии здоровья** в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством РФ сохранять врачебную тайну.

**Согласие гражданина необходимо в том случае, если в обработке сведений, касающихся состояния его здоровья,** **участвуют другие лица** **либо обработка персональных данных обратившегося лица осуществляется в иных** **(не медико-профилактических и т.п.) целях.**

**Цель обработки ПД в рамках ведения аудиозаписи – разбор конфликтной ситуации, контроль качества оказываемых медицинских услуг - не в полной мере соответствует тем целям, которые описаны в законе, при осуществлении которых согласие не требуется.**

**В связи с чем при осуществлении аудиозаписи необходимо получать согласие.**

2) При обработки ПД в иных целях (не медико-профилактических и т.п.) допускается отказ гражданина от обработки путем неподписания согласия или исключения из него соответствующих условий, а также реализация права отозвать ранее данное согласие в любое время. Осуществление аудиозаписи без согласия пациента и при отсутствии законодательно закрепленных целей будет незаконно.

В письменном отказе пациента от подписания Согласия на обработку ПД нет необходимости, закон не требует какого-либо оформления.