



Приложение для поддержки пациентов с хроническими заболеваниями



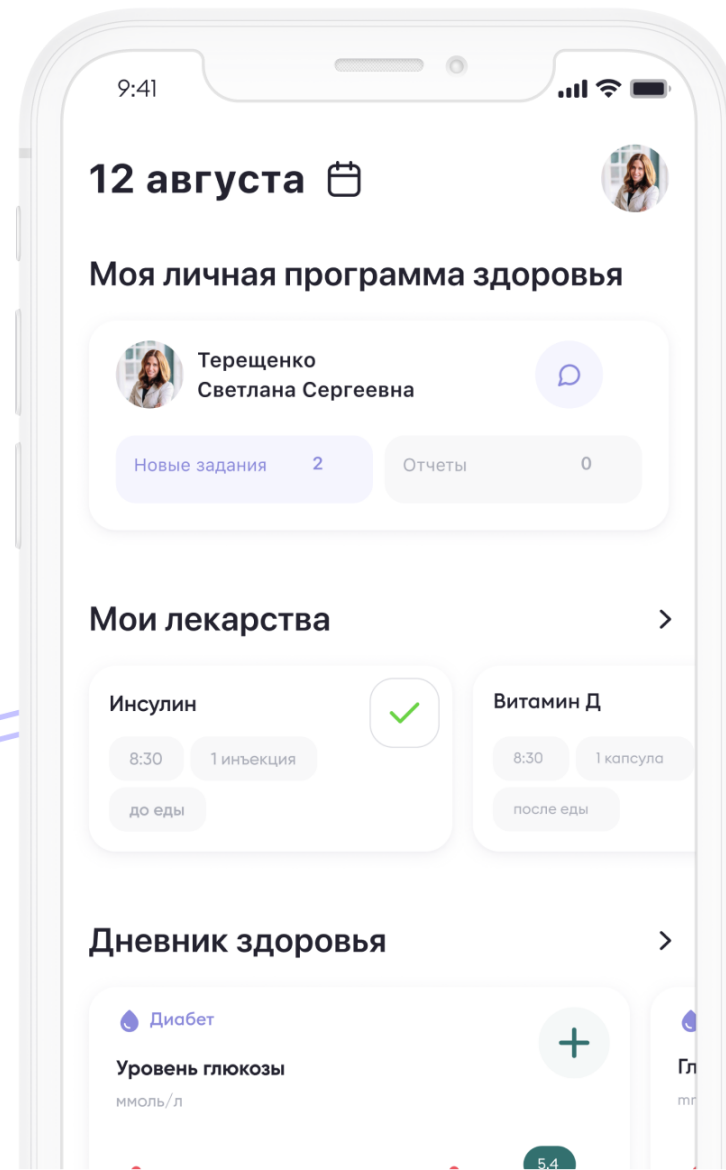
★★★★☆ 4.3



★★★★☆ 4.5

[www.zdorovie.ru](http://www.zdorovie.ru)

© Сентябрь 2021





# Приложение помогает человеку **взять заболевание под контроль и создает мотивацию заниматься здоровьем**

## Умный pill tracker

дневник терапии, адаптированный под разные препараты

## Дневники и аналитика

контроль симптомов и показателей здоровья с аналитикой для врача

## Поддержка ассистента

сервис профессиональной поддержки ассистентом или врачом посредством чата

## Группы поддержки

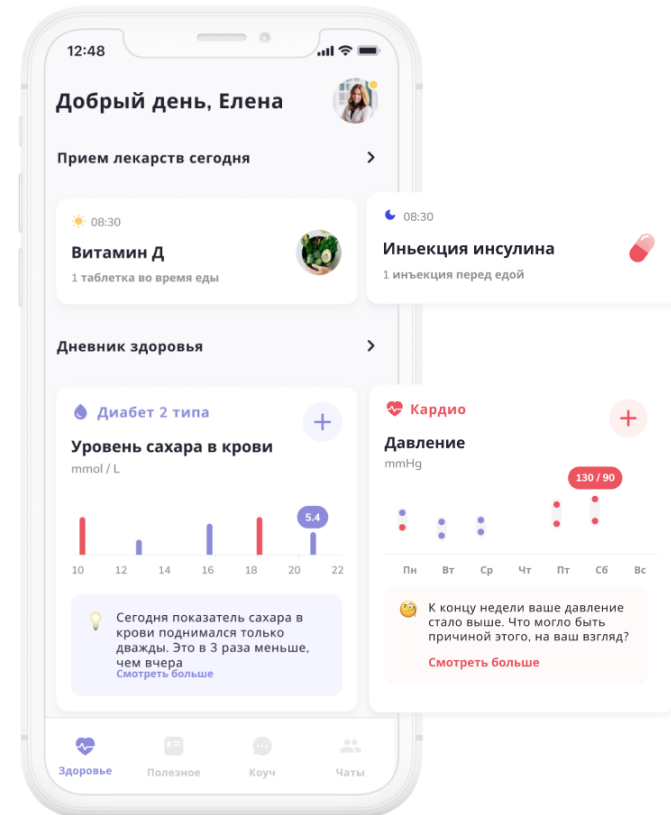
группы общения с участием эксперта по здоровью

## Образовательные программы

видео, статьи, тесты для группового и персонального обучения

## Медитации

успокаивающие и развивающие подкасты



## Запущенные программы:

Болезни ЖКТ **66K+**

Тревожные расстройства **72K+**

Covid-19 **57K+**

Остеопороз **9.9K+**

Псориаз **7K+**

Ревмат. заб. **5.1K+**

Детская неврология **5K+**

Атопический дерматит **6.5K**

Инсульт **3.5K+**

Остеоартрит **5.2K+**

Диабет **4.4K+**

Гемофилия **200+**

Астма **6.7K+**

ХОБЛ **10.6K+**

PMЖ **1400**

СКВ **200**

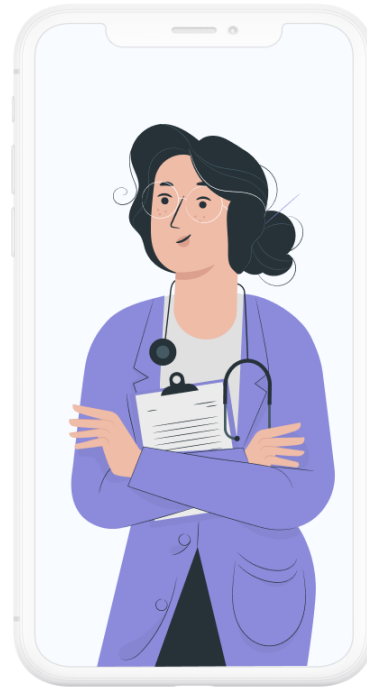
Программы **позволяют поддерживать, оперативно информировать, маршрутизировать** население и собирать статистику



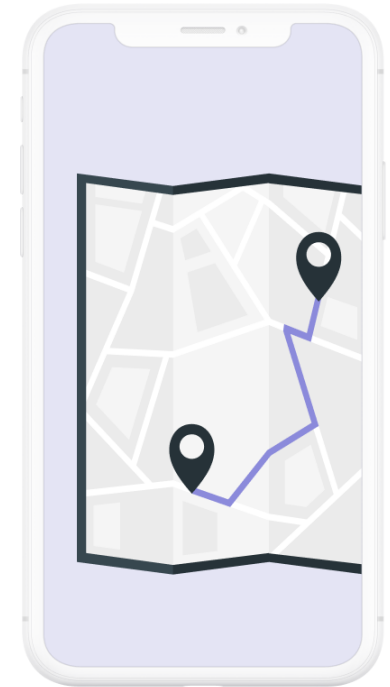
Достижение ключевых целей нац. проектов и онлайн-статистика по статусу и состоянию здоровья граждан



Информирование и пуш-уведомления граждан с разными уровнями риска



Дистанционная поддержка врача-ассистента



Маршрутизация граждан с разным статусом внутри системы здравоохранения

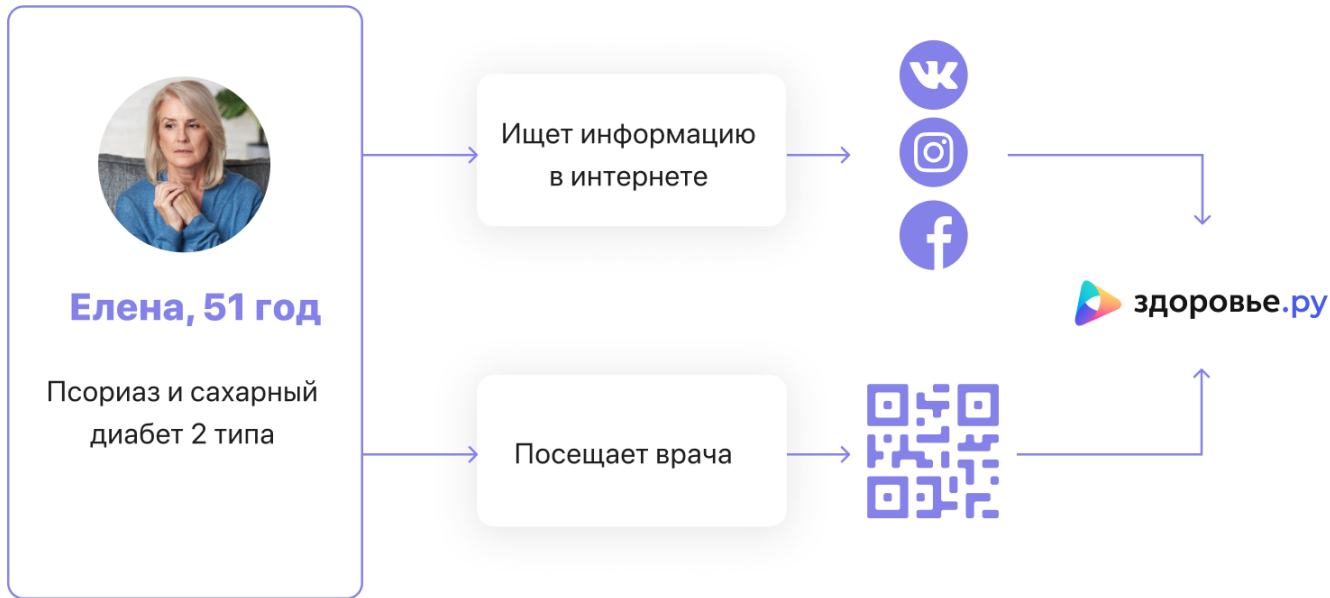
**Путь пользователя: Лена 51 год, она болеет псориазом с 17 лет,**  
в прошлом году у неё выявили сахарный диабет 2 типа

### **Проблемы Лены:**

- ✦ забывает принимать все лекарства вовремя, иногда не принимает вовсе
- ✦ тяжело соблюдать все необходимые рекомендации, болезнь как будто доминирует над ее жизнью
- ✦ чувствует себя одинокой с болезнью
- ✦ часто испытывает тревогу и бессонницу
- ✦ не знает, как правильно ухаживать за кожей и питаться при своем заболевании



## Врач рекомендует Лене установить программу поддержки **Здоровье.ру**, о которой она также читала в социальных сетях



Ее приятно удивляет, что в приложении можно **одновременно настроить и вести** сразу программы диабета и псориаза. Все необходимое для контроля заболевания **удобно расположено в одном месте.**

Ассистент помогает Лене **настроить приложение под свои цели**, разбирая основные разделы, напоминает о правильном питании и регулярных физических нагрузках и готов **сопровождать по программам.**

В первую очередь Лена использует **Дневник терапии, который напоминает ей о приеме ежедневных препаратов и помогает разобраться с побочными явлениями**

### Памятка и инструкция

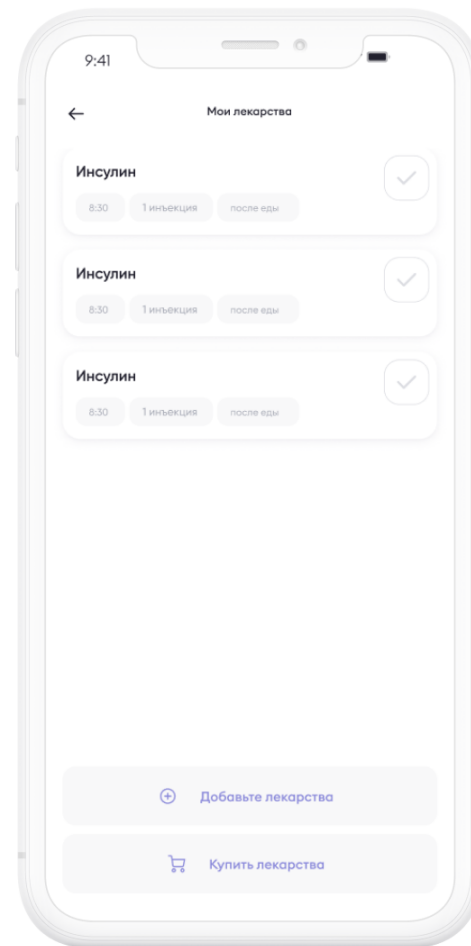
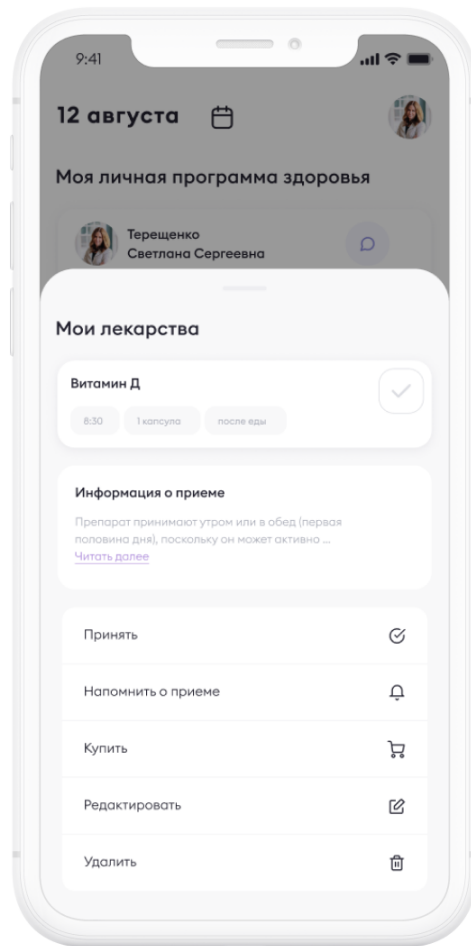
информация о приеме, хранении и подготовке к приему препарата

### Дневник терапии

сервис, позволяющий настраивать курс терапии в зависимости от препарата

### Напоминание о приеме

напоминания с разными интервалами и интеграцией в календарь



# Дневник здоровья помогает Лене **отслеживать причины проявления симптомов и сформировать отчет для врача** со всеми показателями здоровья

## Трекер симптомов

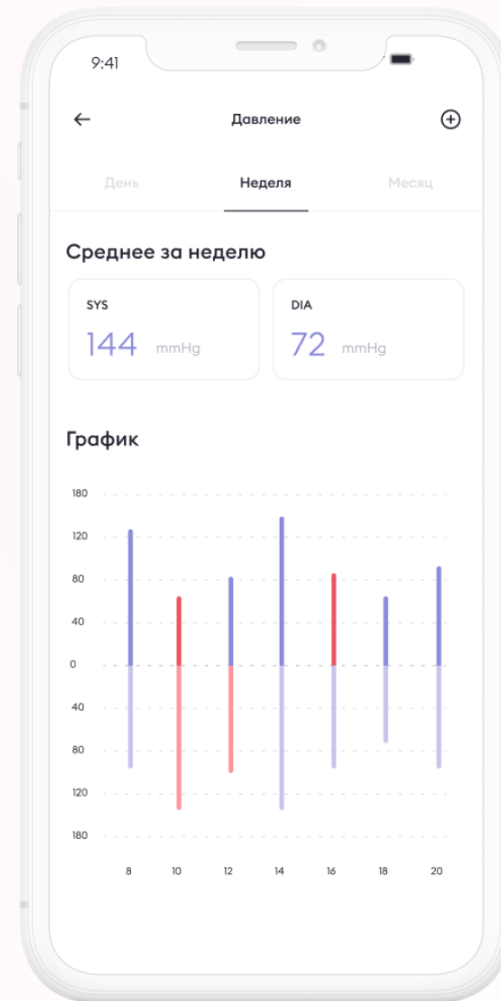
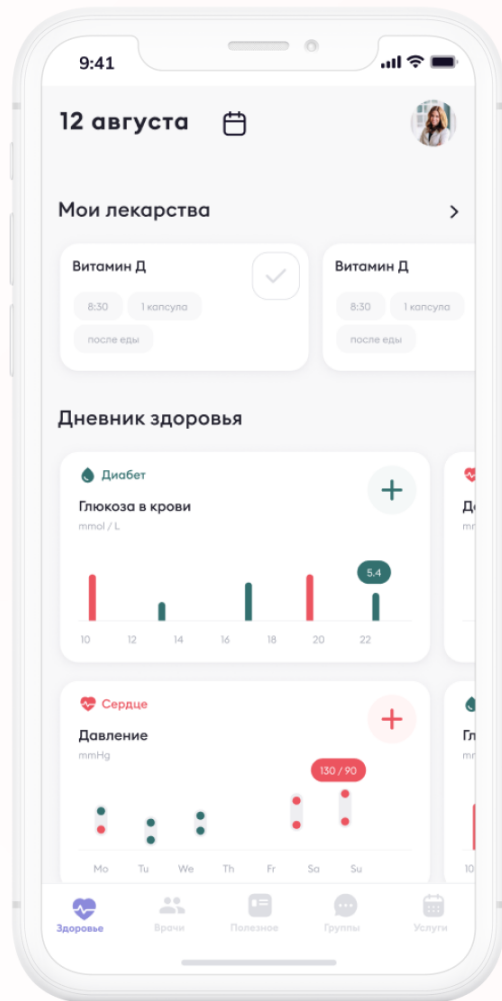
сервис контроля симптомов и показателей здоровья

## Аналитика

аналитические графики и зависимости

## Отчеты для врача

аналитика с функцией отправки по имейл или мессенджер





# Персональный ассистент мотивирует Лену заниматься здоровьем, решает бытовые и юридические вопросы и при необходимости подключает врачей с помощью чата

## Ассистент

личный помощник в управлении здоровьем, формирующий мотивацию и помогающий решать бытовые и юридические вопросы

## Задания

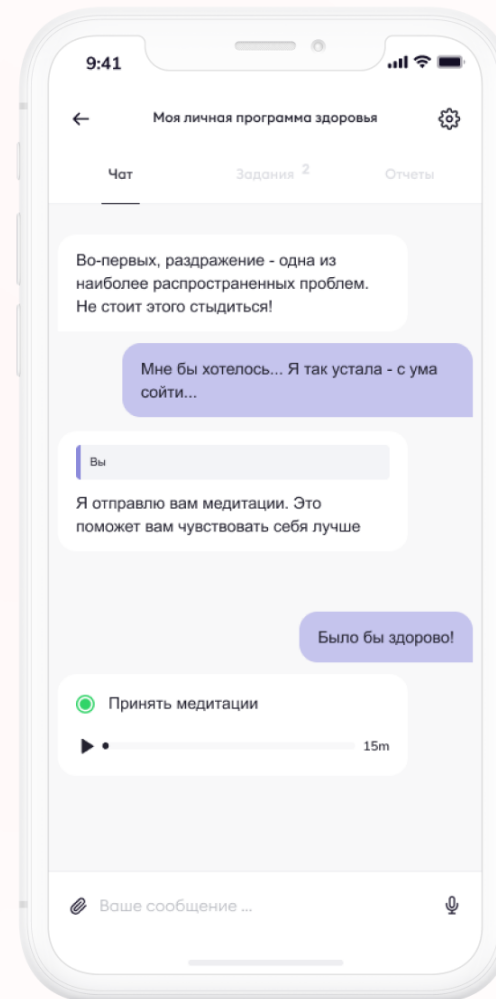
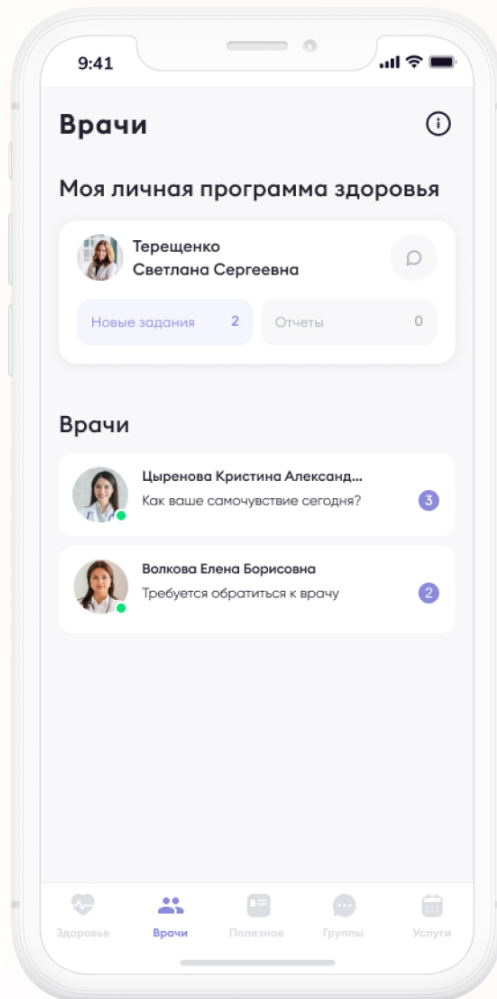
сервис, который формирует задания от ассистента (измерения, изучение материалов, и тд)

## Отчеты

сервисы еженедельных отчетов с анализом прошлых периодов и референтных значений

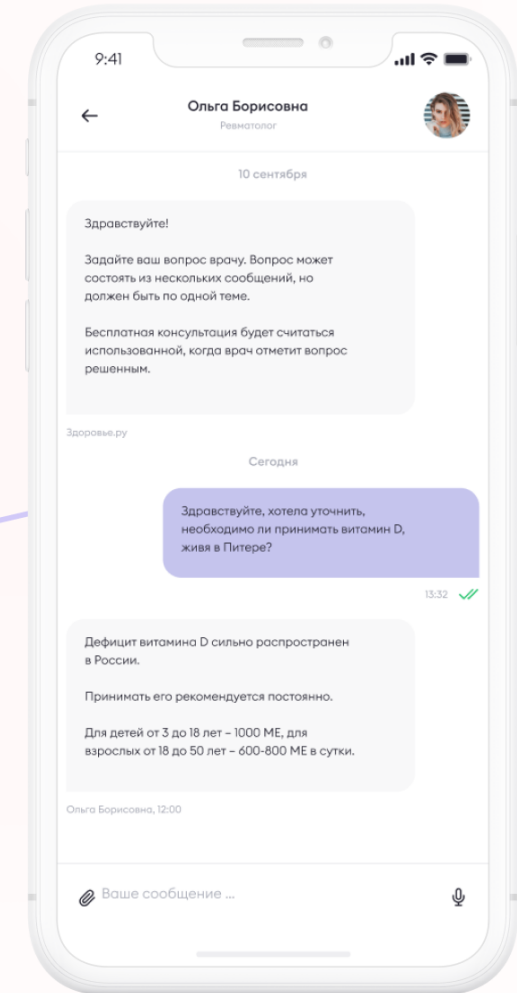
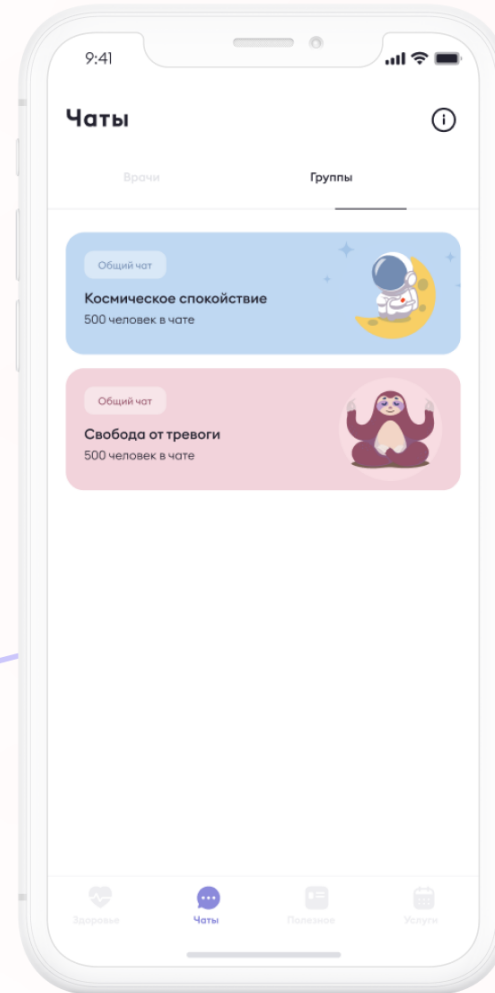
## Врачи

поддержка профильных специалистов посредством чата



# Группы поддержки позволяют Лене общаться с другими людьми, которые имеют похожие проблемы, в чатах и **не чувствовать себя одинокой со своей болезнью**

- Помогают решить проблему одиночества с болезнью, т.к. у пользователя появится возможность общения в поддерживающем пространстве чатов
- Общение в чатах происходит с участием коуча или ассистента



# Благодаря Образовательному курсу по диабету и псориазу Лена узнаёт о том, как правильно питаться и как ухаживать за кожей. Каждый день слушает **медитации, которые позволяют снять тревогу**

## Курсы

персонализированные уроки на основе тяжести заболевания и уровня знаний

## Марафоны

групповые курсы с участием эксперта и заданиями

## Подкасты

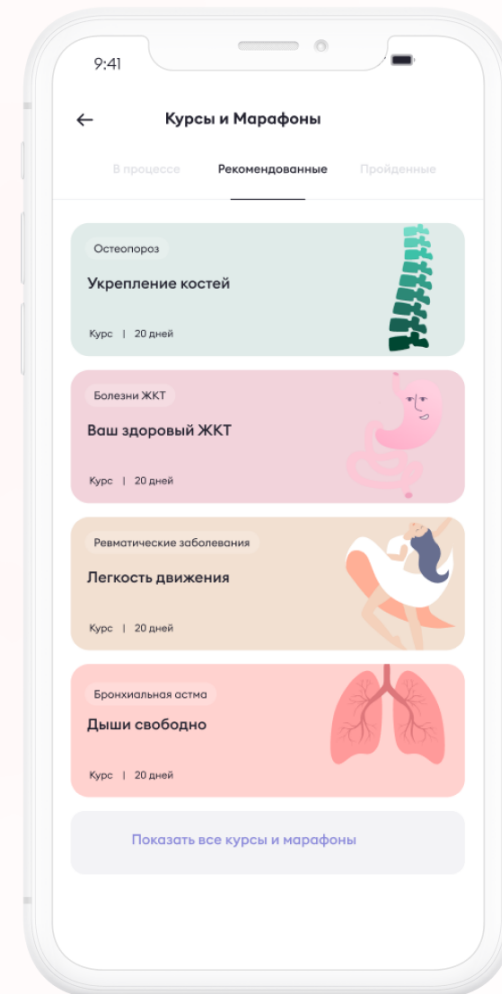
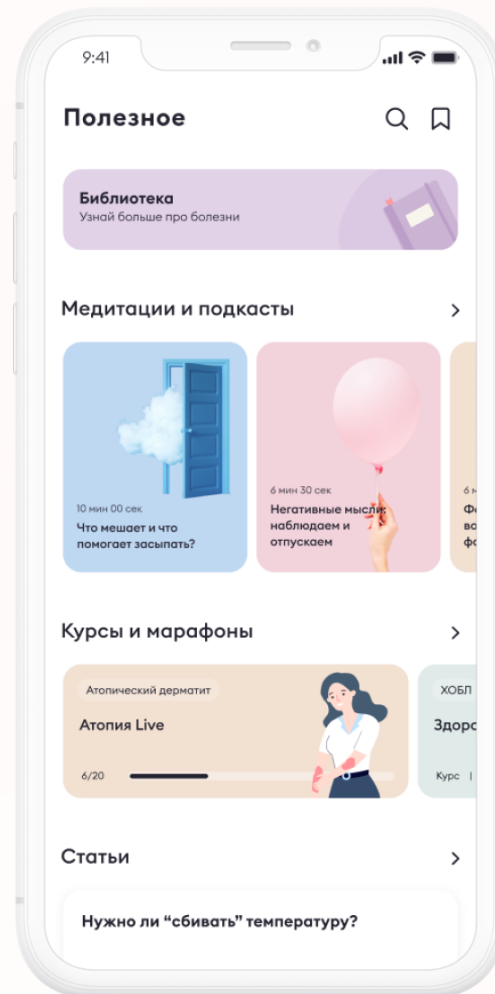
развивающие и образовательные аудио уроки с экспертами от 5 до 25 мин.

## Медитации

аудио уроки, направленные на улучшение ментального здоровья

## Библиотека знаний

развивающие и образовательные статьи от 1000 до 2000 знаков и словарь терминов



С помощью приложения Лена **записывается онлайн к эндокринологу и дерматологу по полису ОМС**. Врачи дают ей рекомендации по питанию и лечению на основе ее отчета

### Профильные центры

информация о профильных учреждениях и врачах в зависимости от региона

### Запись по ОМС

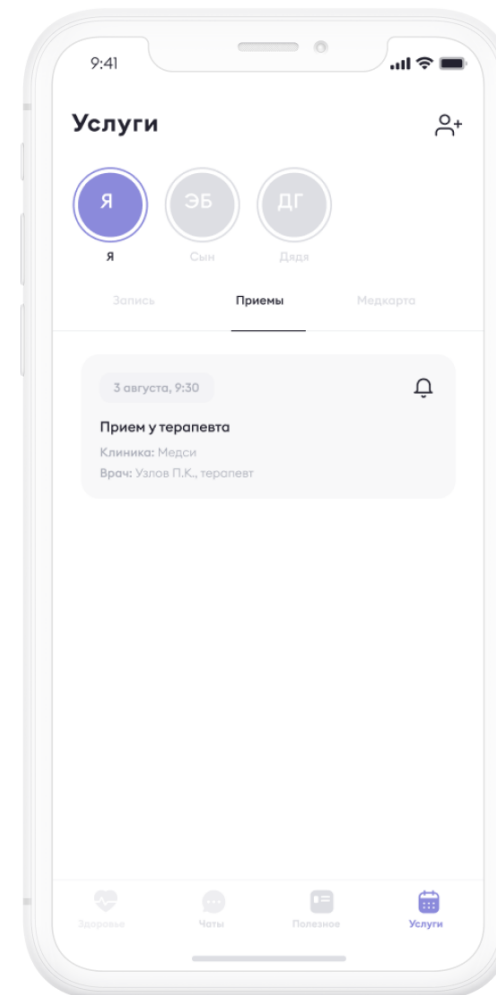
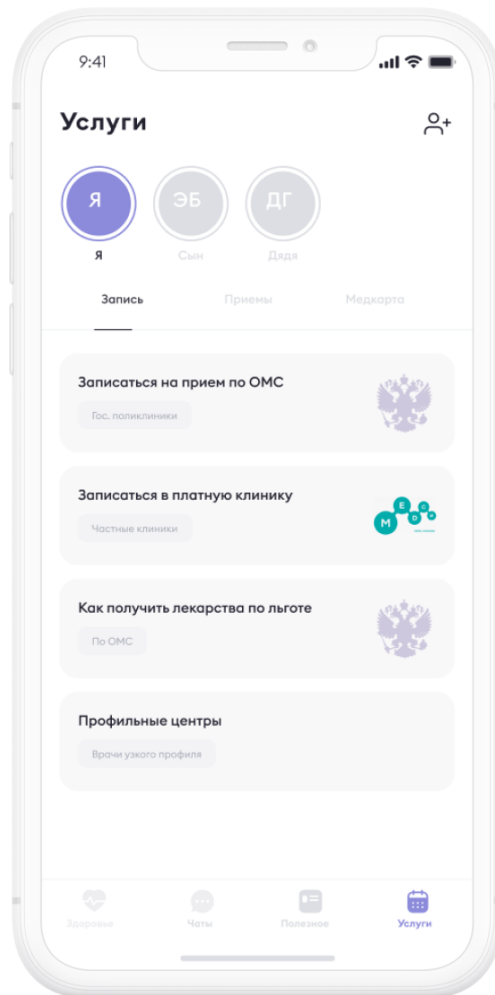
онлайн-запись во все государственные поликлиники РФ

### Запись в платные клиники

онлайн-запись во все клиники Медси

### ОМС инструкции

о получении льготных препаратов



## Спустя 2 месяца Лена **не пропускает ни одного приема лекарств, чувствует себя уверенной и осознанной**

- ★ Следует плану лечения, делится аналитикой симптомов с лечащим врачом. Уровень глюкозы приходит в норму
- ★ Понимает, какие привычки улучшают самочувствие
- ★ Изучает образовательные материалы, обретает дополнительную мотивацию
- ★ Чувствует, что не одинока с болезнью, активно общаясь в чатах и с ассистентом



# Здоровье.ру интегрировано с ЕГИСЗ и активно сотрудничает с мед. ВУЗами и региональными правительствами

## Соглашения с региональными правительствами:

Санкт-Петербург, Лен. обл., Удмуртия, Москва

## Соглашения с центрами профилактики:

Москва, Красноярск, Псков, Удмуртия, Ковров, Пенза, Смоленск, Карелия, Великий Новгород, Санкт-Петербург

## Соглашения с медицинскими ВУЗами и институциями:

СПбГПМУ, ПСПбГМУ им. И. П. Павлова, НМИЦ ФПИ, НМИЦ Терапии и профилактической медицины, ПМГМУ имени И.М. Сеченова, СЗГМУ им. И.И. Мечникова

## Федеральные интеграции:

ЕГИСЗ, СМЭВ, ЕСИА

## Региональные интеграции:

СПб РЕГИСЗ, СПб ТФОМС, ЛО РЕГИСЗ, ДИТ МОСКВЫ ЕМИАС

## Доступ к гос услугам:

запись на прием, запись по направлению, проверка прикрепления, определение номера полиса и страховой

## Официальные статусы:

иная ИС, проект АСИ, резиденты кластера Сколково

## Участие в рабочих группах и советах:

общественный совет МЗ, центр компетенций МЗ, комиссия по инновациям и ИТ

3

рабочие группы при  
фед. орг. власти

4

соглашения с  
правительствами

15

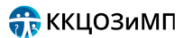
соглашений  
с центрами  
профилактики

5

соглашений  
с ВУЗами

1,4K+

поликлиник оказывают  
информационную поддержку  
(плакаты, баннеры)



Центр общественного  
здоровья Псковской  
области

РЦМП ЦОЗ  
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ  
«ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ»



ЦЕНТР  
МЕДИЦИНСКОЙ  
ПРОФИЛАКТИКИ



Центр медицинской  
профилактики

# Здоровье.ру реализовало успешно уже **более 20** программ поддержки пациентов

Ревматические заболевания

5 271  
пациентов

DAP PSP

Заболевания сердца

2 120  
пациентов

DAP

Психологические заболевания

72 452  
пациентов

DAP PSP

Остеопороз

10 133  
пациентов

DAP

Астма

6 638  
пациентов

DAP

Остеоартриты

5 017  
пациентов

DAP PSP

Рак молочной железы

1 200  
пациентов

DAP PSP

Болезни ЖКТ

57 545  
пациентов

DAP

Псориаз

7 102  
пациентов

DAP PSP

Атопический дерматит

6 527  
пациентов

DAP

Сахарный диабет

4 573  
пациентов

DAP

Системная красная волчанка

1 043  
пациентов

DAP

Covid-19

50 504  
пациентов

DAP

Детская неврология

6 920  
пациентов

DAP PSP

ХОБЛ

5 566  
пациентов

DAP PSP

Инсульты

3 673  
пациентов

DAP PSP

Гемофилия

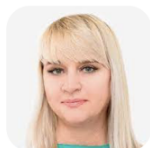
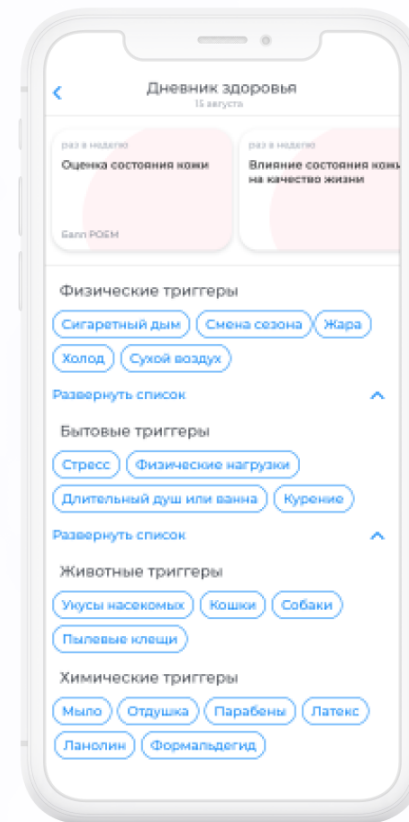
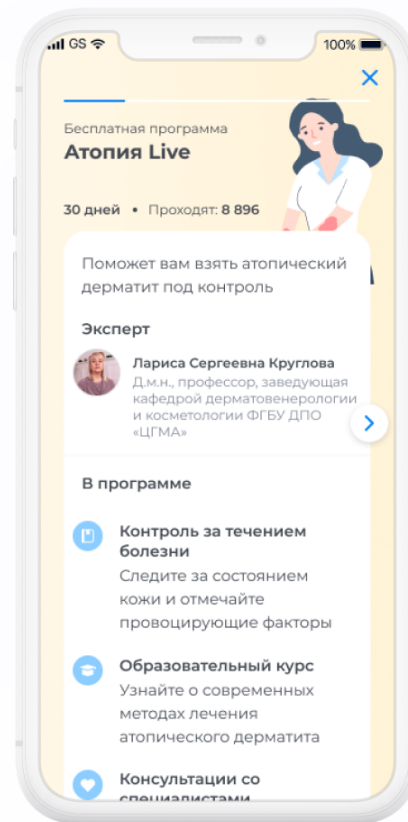
200  
пациентов

PSP

# Программа «Атопия Live» направлена на привлечение и поддержку пациентов с атопическим дерматитом

## Цели программы

- ★ Привлечение и образование пациентов с АД
- ★ Сопровождение пациентов и контроль симптомов
- ★ Поддержка пациентов на биологической терапии
- ★ Снижение нагрузки на врачей и повышение их лояльности



**ЭКСПЕРТ**

**Круглова Лариса Сергеевна**

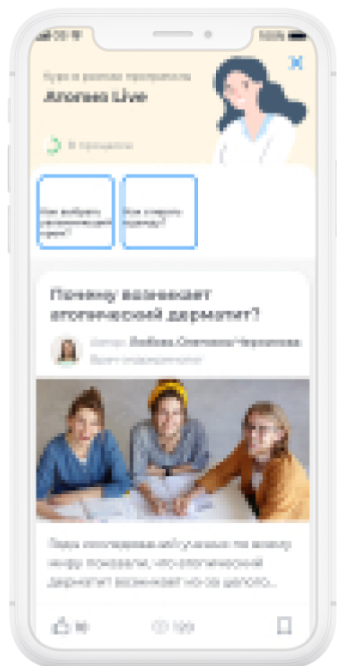
д. м. н., заведующая кафедрой дермовенерологии ФГБУ ДПО «ЦГМА»

**ПАЦИЕНТЫ**

**6 370**

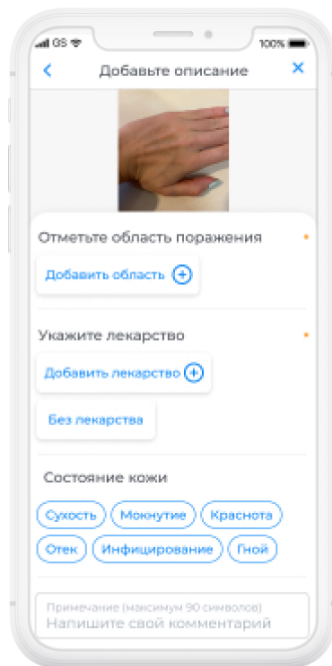


«Атопия Live» включает в себя: дневники симптомов, pill reminder, образовательный курс и онлайн-поддержку врача



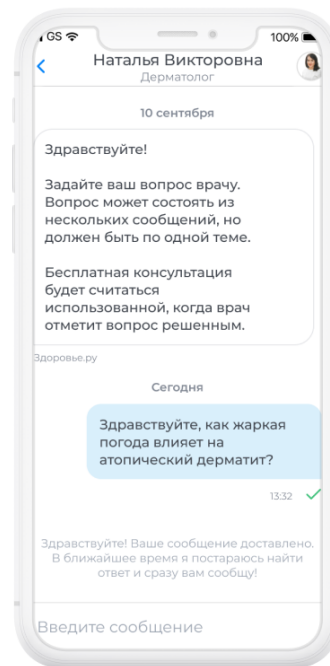
### Образовательный курс

- ★ 30-дневный курс в зависимости от тяжести заболевания
- ★ Видео, статьи, тесты от экспертов
- ★ Упражнения и обучающие задания



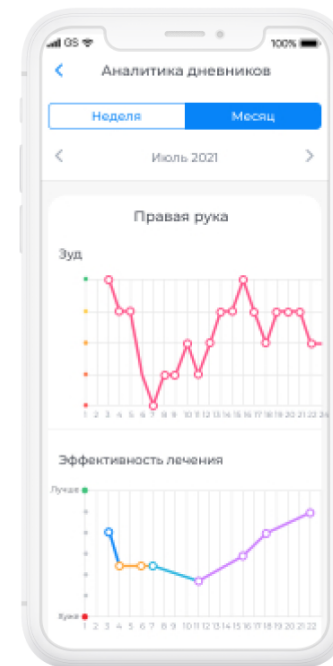
### Дневник симптомов

- ★ Отслеживание симптомов
- ★ Фото фиксация изменений
- ★ Напоминания и контроль терапии



### Чат с врачом

- ★ Психологическая поддержка
- ★ Ответы на бытовые вопросы
- ★ Маршрутизация к врачу



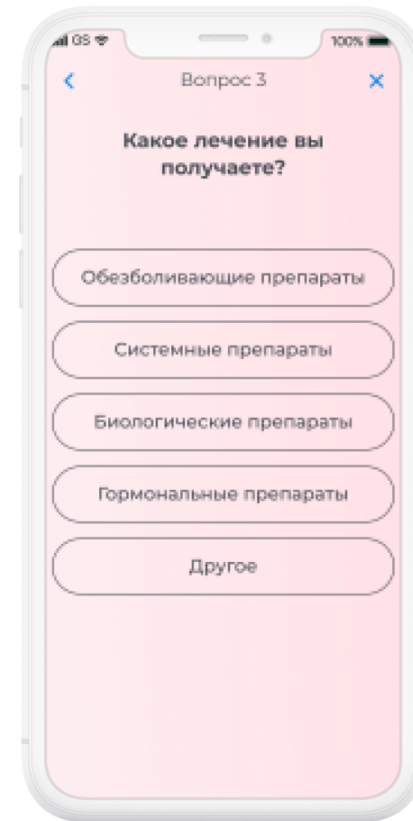
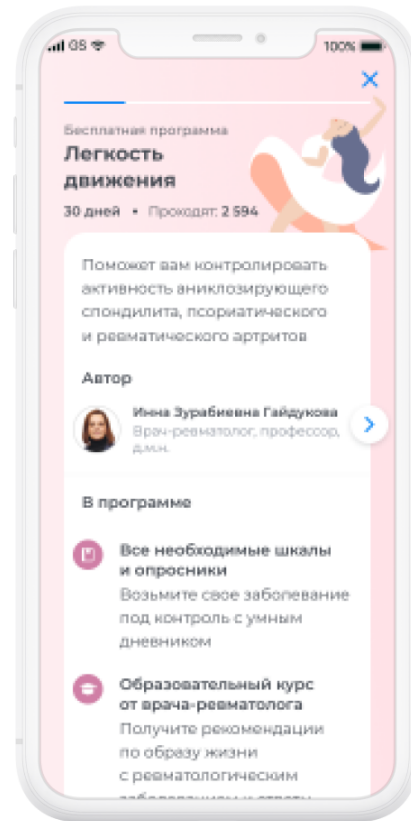
### Аналитика и отчеты

- ★ Аналитика симптомов и терапии
- ★ Фото динамики изменений
- ★ Отчеты для лечащего врача

# Программа «Легкость движения» направлена на поддержку пациентов с ревматическими заболеваниями

## Цели программы

- ✦ Образование и улучшение качества жизни людей с ревматическими заболеваниями (ревматоидный и псориатический артрит, болезнь Бехтерева)
- ✦ Поддержка пациентов на терапии препарата Эфлейра
- ✦ Снижение нагрузки на врачей



**ЭКСПЕРТ**

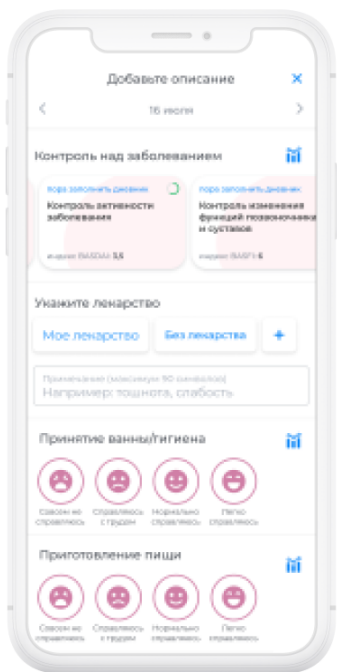
**Гайдукова Инна Зурабиевна**

д.м.н., профессор СЗГМУ им. И.И. Мечникова

**ПАЦИЕНТЫ**

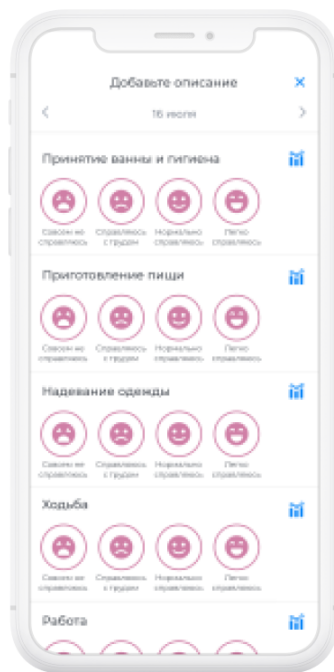
**5 170**

# Программа «Легкость движения» включает дневник терапии, образование, поддержку врача и симптом-трекер



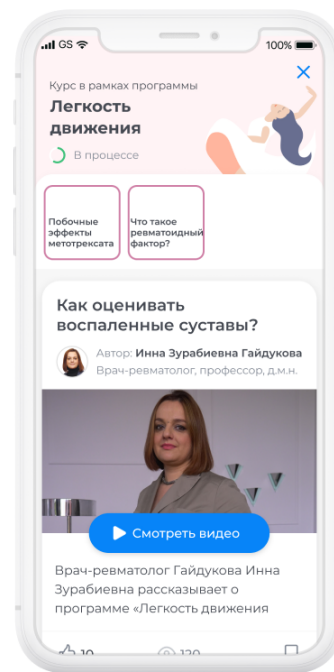
## Трекер симптомов

- ★ Индексы Basdai и Basfi
- ★ Оценка повседневной активности и контроль симптомов
- ★ Аналитика и отчеты для врача



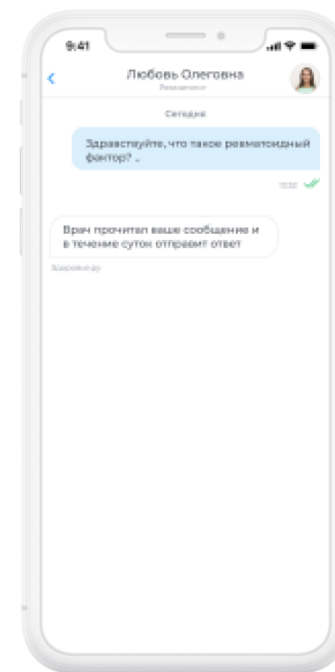
## Дневник инъекций

- ★ Напоминания об инъекции
- ★ Обучение о применении
- ★ Трекинг нежелательных явлений



## Образовательный курс

- ★ 30-дневный курс в зависимости от тяжести заболевания
- ★ Видео, статьи, тесты от экспертов
- ★ Упражнения и обучающие задания



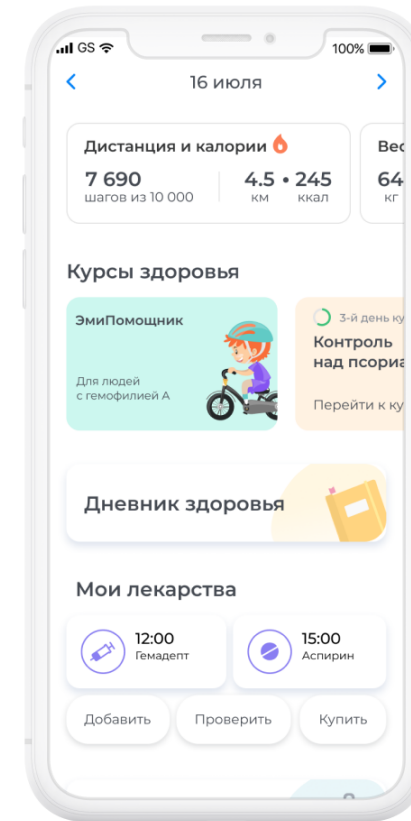
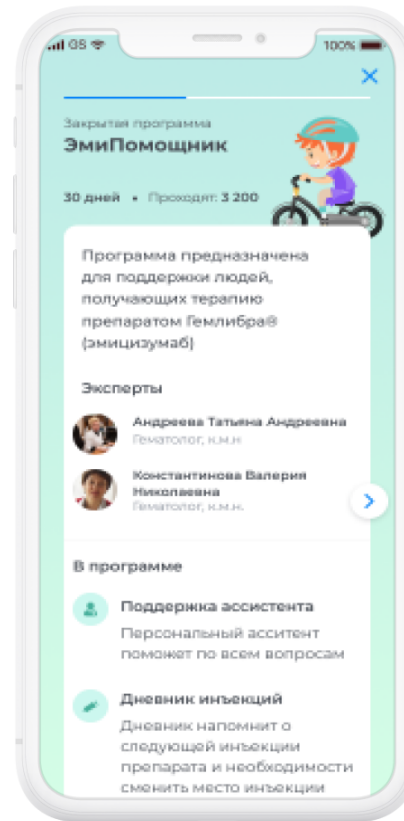
## Чат с врачом

- ★ Психологическая поддержка
- ★ Ответы на бытовые вопросы
- ★ Маршрутизация к врачу

# Программа «Эми Помощник» создана для поддержки пациентов с гемофилией на терапии препарата Гемлибра

## Цели программы

- Поддержка пациентов на терапии препарата Гемлибра
- Повышение комплаентности терапии препарата Гемлибра
- Образование и улучшение качества жизни людей с гемофилией
- Снижение нагрузки на врача



**ЭКСПЕРТ**

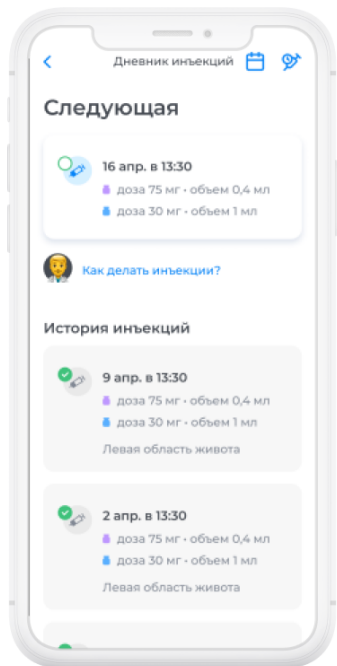
**Андреева Татьяна Андреевна**

к.м.н., заведующая центром лечения Гемофилии

**ПАЦИЕНТЫ**

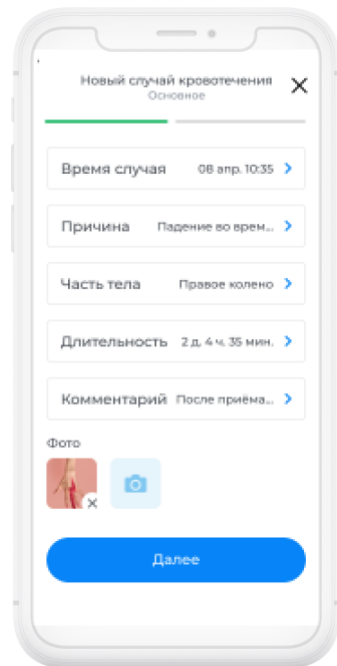
**250**

# Программа «ЭМИ Помощник» включает в себя специализированный дневник терапии и симптомов, разработанный под препарат и другие disease awareness services



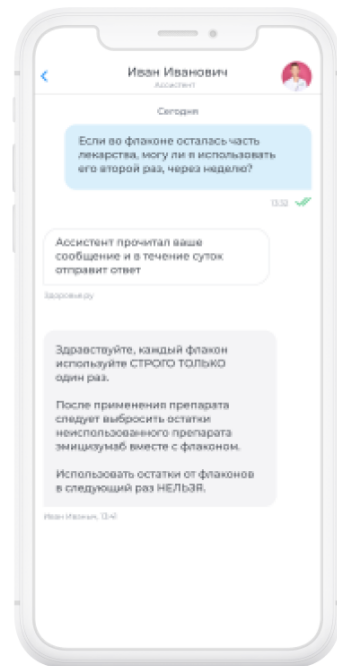
## Дневник инъекций Гемлибра

- Напоминания об инъекциях
- Контроль пропусков и отчеты для врача
- Видео и инструкция о применении



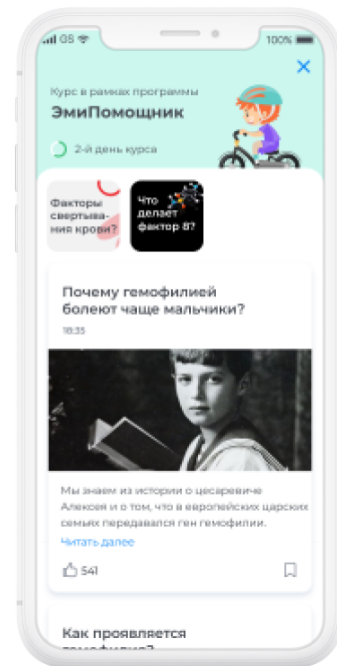
## Трекер симптомов и кровотечений

- Контроль симптомов и их тяжесть
- Динамика и длительность кровотечений
- Отчеты и аналитика для врача



## Поддержка коуча

- 5/2 поддержка в чате
- Ответы о препарате
- Маршрутизация



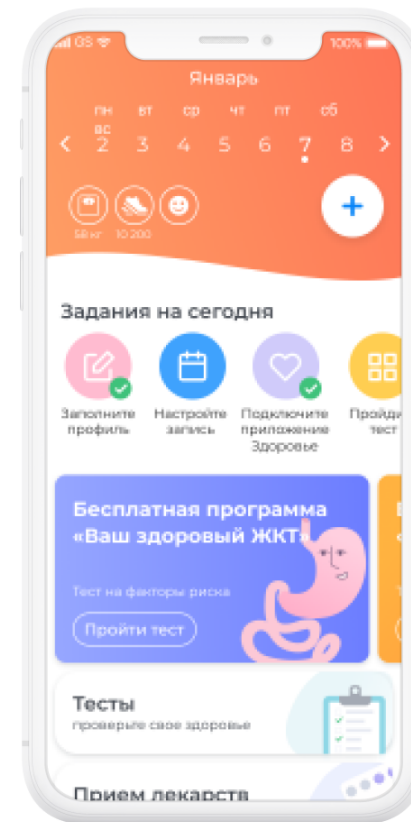
## Образовательный курс

- 15 дневный курс
- Видео, статьи и тесты
- Упражнения и задания

# Программа «Ваш здоровый ЖКТ» создана для выявления и поддержки пациентов с СРК и ДЖВП

## Цели программы

- ✦ Привлечение пациентов с симптомами и поставленным диагнозом СРК
- ✦ Проведение таргетной диджитал кампании по продвижению препарата через активное вовлечение пациентов с СРК
- ✦ Повышение compliance rate и приверженности к бренду
- ✦ Маршрутизация пациентов к терапевту и гастроэнтерологу



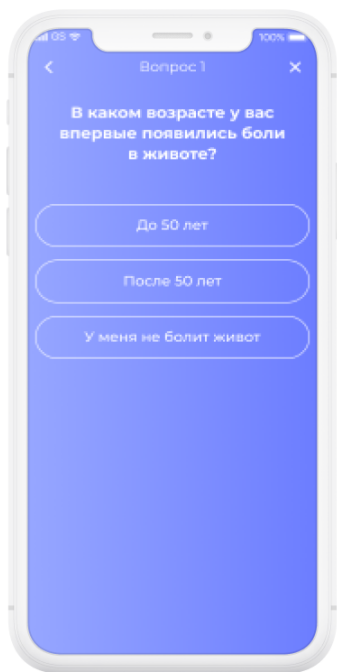
### ПАРТНЕР

Первый Санкт-Петербургский государственный  
медицинский университет им. акад. И. П. Павлова

### ПАЦИЕНТЫ

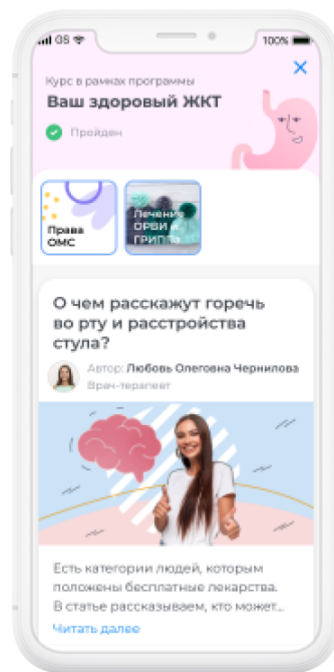
59k

**Программа «Ваш здоровый ЖКТ»** направлена на выявление заболевания, маршрутизацию пациента к врачу и дальнейшую поддержку



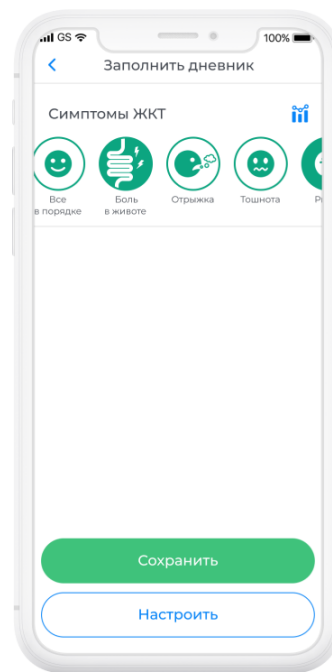
### Онлайн-диагностика

- Выявление симптомов заболеваний ЖКТ
- Формирование рекомендации по диагностике
- Маршрутизация к врачу



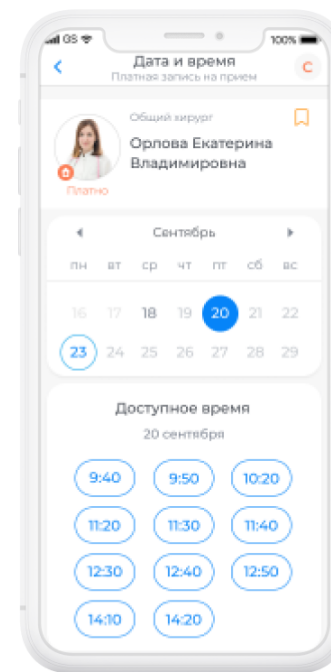
### Образовательный курс

- 20-ти дневный курс
- 9 потоков в зависимости от заболеваний
- Видео, статьи, тесты



### Дневник симптомов

- Контроль симптомов
- Рекомендации по диагностике
- Отчеты и аналитика для врача



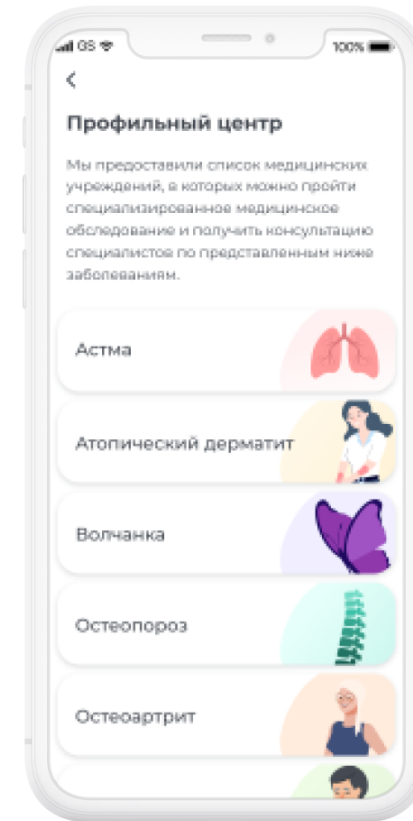
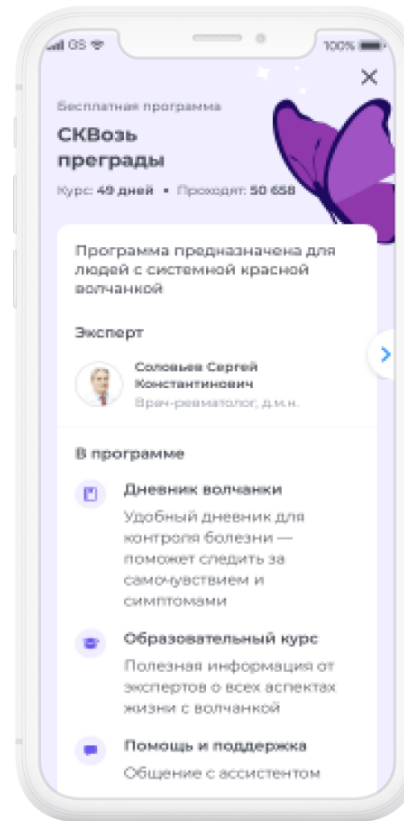
### Маршрутизация

- Онлайн-запись в гос. клиники
- Онлайн-запись в частные клиники
- Телемедицинские консультации

# Программа «СКВозь преграды» создана для поддержки и образования пациентов с СКВ

## Цели программы

- Поддержка и образование пациентов с СКВ
- Повышение комплаентности терапии
- Снижение нагрузки на врача



### ЭКСПЕРТ

**Соловьев Сергей Константинович**

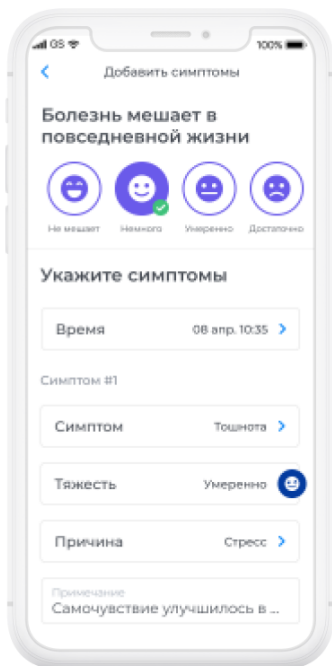
заслуженный врач РФ, профессор, ревматолог, стаж 46 лет

### ПАЦИЕНТЫ

**1 040**

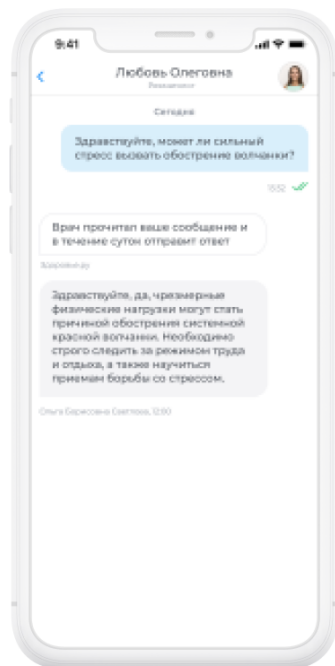


# Программа «СКВозь преграды» включает в себя: pilltracker, дневник симптомов, образовательный курс и поддержку врача



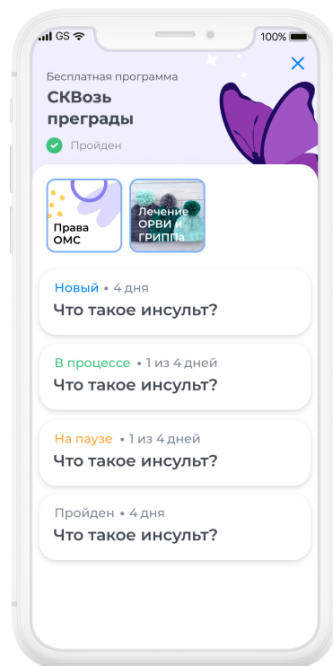
## Дневник симптомов СКВ

- Контроль симптомов и их тяжести
- Фотофиксация симптомов
- Отчеты и аналитика для врача



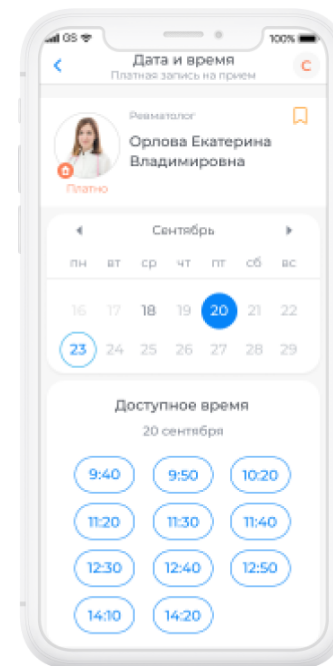
## Поддержка врача

- 5/2 чат с ревматологом
- Психологическая поддержка
- Ответы на медицинские вопросы



## Образовательный курс

- 15-ти дневный курс
- Видео, статьи, тесты
- Медитации



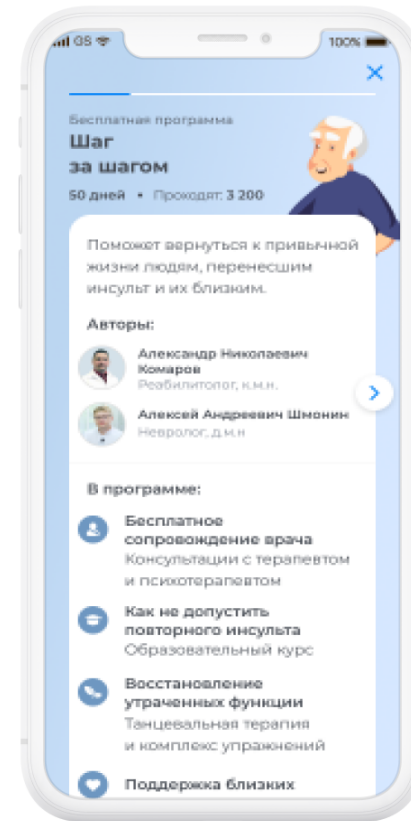
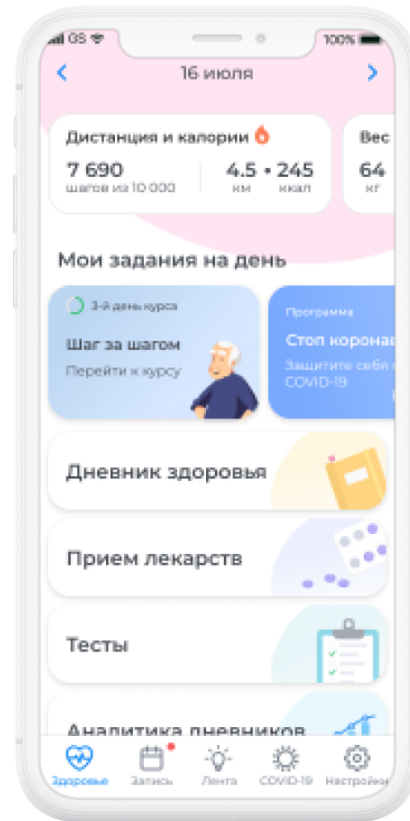
## Маршрутизация

- Онлайн-запись в гос. клиники
- Запись в профильные центры
- Телемедицинские консультации

**Программа «Шаг за шагом»** создана для сопровождения реабилитации пациентов, перенесших инсульт, и поддержки родственников

## Цели программы

- ★ Онлайн-реабилитация пациентов, перенесших инсульт
- ★ Образование родственников пациентов
- ★ Повышение комплаентности терапии



**ЭКСПЕРТ**

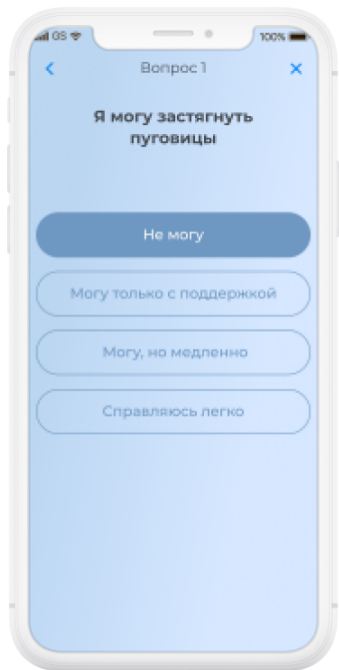
**Комаров Александр Николаевич**

к.м.н., реабилитолог, стаж 21 год

**ПАЦИЕНТЫ**

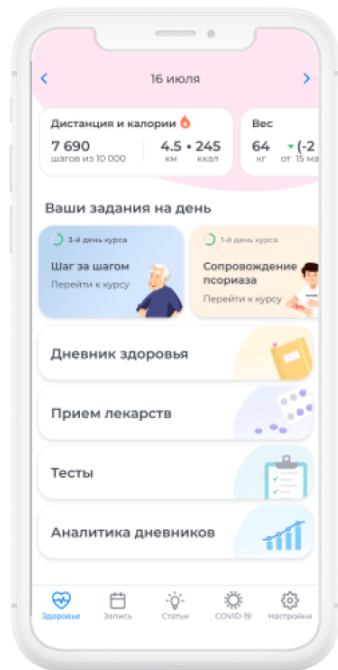
**3 616**

**Программа «Шаг за Шагом»** позволяет определить тяжесть состояния, пройти реабилитацию и отслеживать динамику восстановления



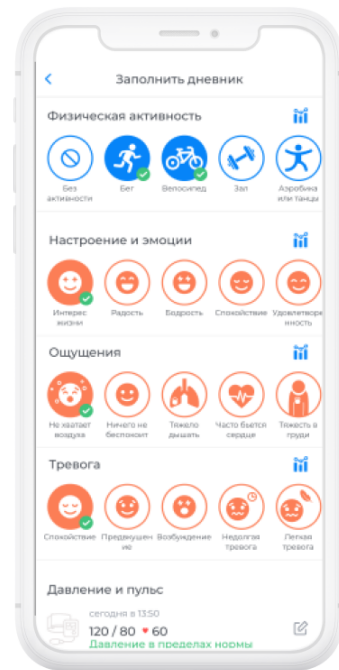
### Онлайн-диагностика

- Определение состояния здоровья и уровень поражений
- Определение типа терапии
- Выявление риска повторного инсульта



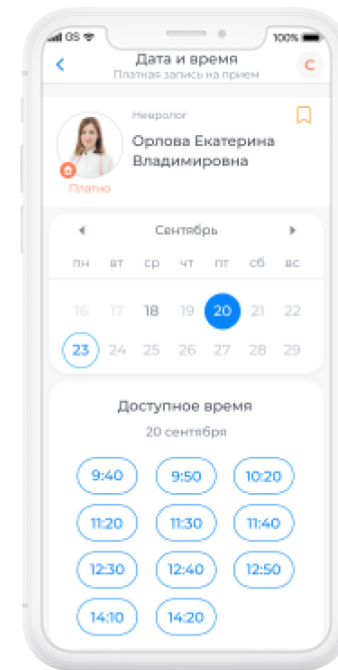
### Курс реабилитации

- 90-дневный курс для восстановления
- Видео-упражнения по танцевальной терапии
- Видео-упражнения по координации, речи и моторике



### Дневник симптомов

- Дневник давления, сна и психологического состояния
- Дневник динамики анализов
- Дневник терапии
- Отчеты о состоянии здоровья



### Маршрутизация и поддержка

- Запись в ЭРГО комнаты
- Запись к врачу по полису ОМС
- Поддержка психолога

## Наша миссия

# Изменить культуру отношения человека к своему здоровью

### Цели

Снижение смертности от социально-значимых заболеваний

Увеличение уровня ранней диагностики и профилактики

Повышение осознанности и вовлечения человека

### Принципы и подход

- ✦ Холистический взгляд
- ✦ Широкий горизонт планирования
- ✦ Масштабность и масштабируемость
- ✦ Радиус доверия и открытость
- ✦ Принцип «Не навреди»



**здоровье.ру**

Эрик Бровко

[brovko@zdorgor.ru](mailto:brovko@zdorgor.ru)

+7 (999) 201-13-13