

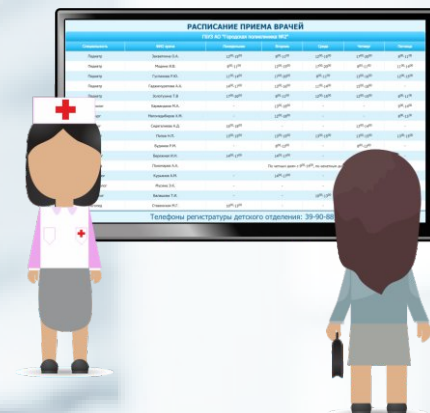
УМНАЯ ОЧЕРЕДЬ



ПРОБЛЕМА

Имеющиеся варианты организации электронных очередей в кабинеты приема специалистов медицинских организаций имеют ряд недостатков:

- Сложность управления очередью врачом;
- Невозможность удаленного наблюдения пациентом о движении очереди;
- Необходимость пациенту постоянно следить за табло, чтобы не пропустить свою очередь;
- Применение голосового оповещения табло при наличии большого количества табло приводит к «звуковому спаму», что отрицательно сказывается на здоровье пациентов находящихся в поликлинике;



ПУТИ РЕШЕНИЯ

- Необходимость создания интуитивно понятной врачу системы управления очередью;
- Применение голосового помощника для управления очередью врачом;
- Интеграция электронной очереди в онлайн-сервисы и чат-боты поликлиники для удаленного получения информации о движении очереди;

РЕШЕНИЕ

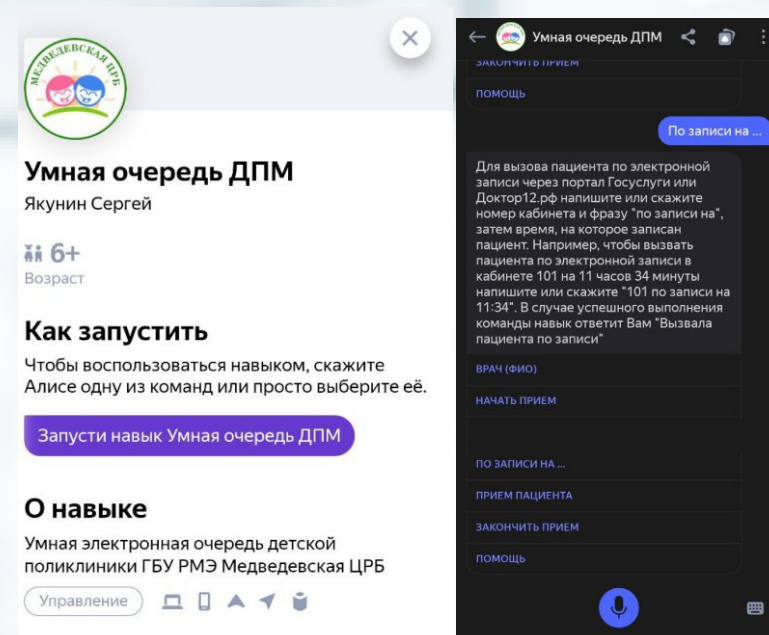
Система управления медицинским специалистом очередью реализована в голосового модуля:

Навыка голосового помощника Алиса компании Яндекс

Подключение к голосовому управлению индивидуальное.
Исключен доступ посторонних лиц к управлению очередью

Не осуществляется обработка или передача:

- персональных данных пациентов;
- сведений, отнесенных законом к медицинской тайне



РЕШЕНИЕ

Вывод информации в режиме реального времени осуществляется:
в здании медицинской организации

Общее табло вывода информации о приеме

ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ					
1 этаж			2 этаж		
Каб	ФИО врача	Прием	Каб	ФИО врача	Прием
101	Вагулина Елена Леонидовна	По электронной записи на 14:00	205	Игнатъева Ольга Вячеславовна	Приёма нет
107	Кострова Наталья Николаевна	Идет приём пациента	211	Нурмухаметова Эльвира Николаевна	Приёма нет
109	Виноградова Светлана Николаевна	По электронной записи на 14:10	213	Коновалова Надежда Вениаминовна	Приёма нет
201	Столярова Ольга Николаевна	Приёма нет	215	Иванова Ирина Витальевна	Приёма нет
202	Саргсян Акоп Володяевич	Приёма нет			

Сегодня 19-07-2021 20:17:11

Мониторы у кабинетов врачей

ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ	
Кабинет № 101	Врач Вагулина Елена Леонидовна
Приёма нет	
13:03:16	

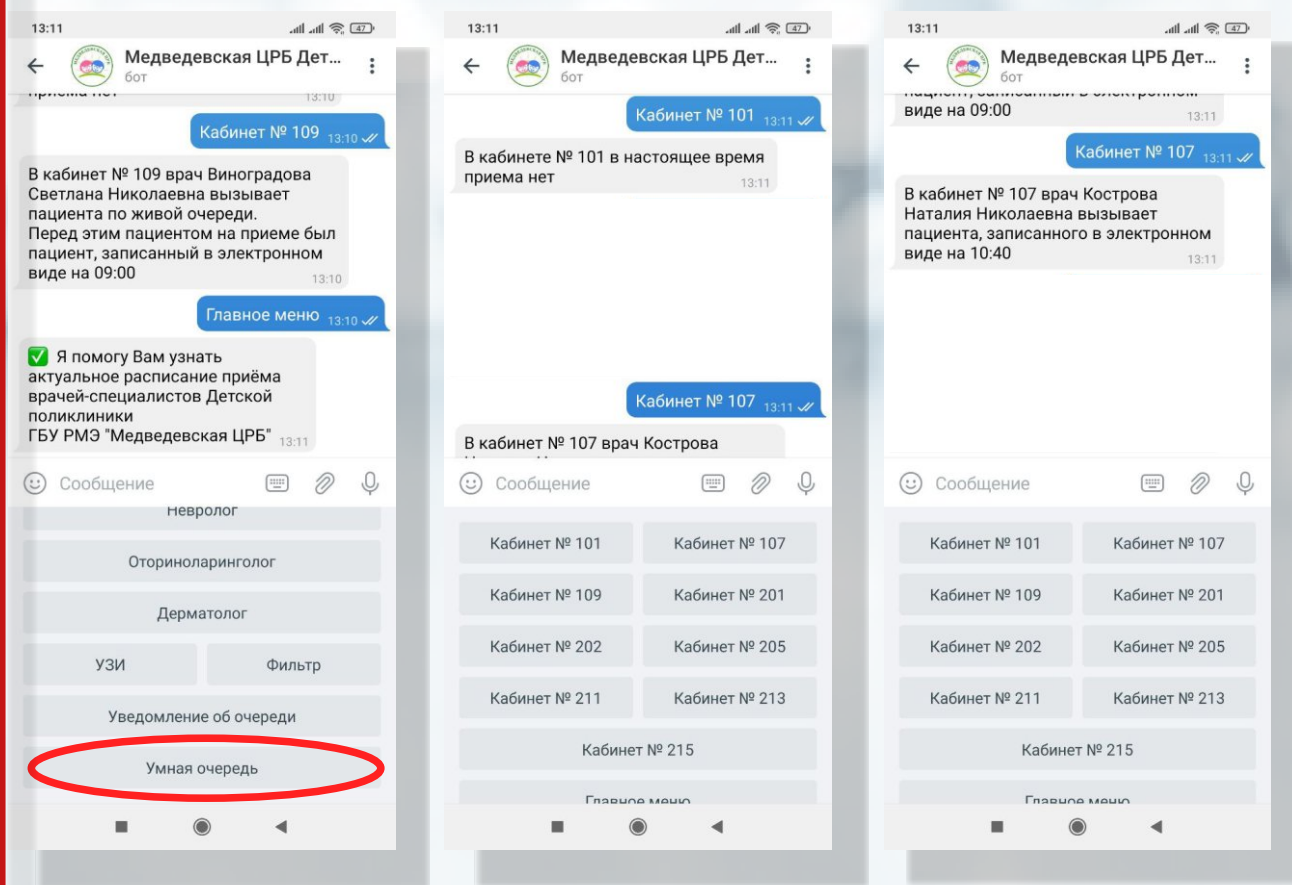
ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ	
Кабинет № 201	Врач Петушина Елена Васильевна
Идет приём пациента	
Кабинет № 202	Врач Саргсян Акоп Володяевич
Приёма нет	
13:05:03	

ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ	
Кабинет № 107	Врач Кострова Наталья Николаевна
По электронной записи на 10:40	
13:15:53	

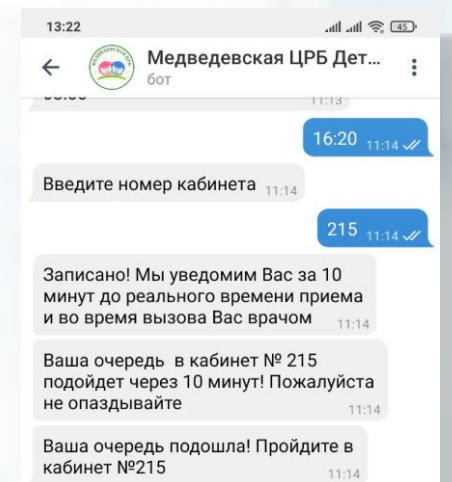
РЕШЕНИЕ

Вывод информации в режиме реального времени осуществляется:
в сети Интернет:

В чат-боты Telegram, Viber, Вконтакте



При подписке пациента на уведомления о подходящей очереди, система автоматически вычисляет время фактического приема и уведомляет пациента за 10 минут до фактически подходящей очереди и в момент вызова



РЕШЕНИЕ

Доступ к уведомлениям и возможности мониторинга движения очереди в сети Интернет влияет:

на психологическое и эмоциональное
состояние



на снижение числа жалоб пациентов



РЕЗУЛЬТАТЫ

**Внедрение данной системы электронной очереди
в медицинских организациях позволит
снизить число ожидающих в очереди непосредственно
у кабинетов медицинских специалистов**

Планируемый эффект через год внедрения сервиса

**Взрослые поликлиники:
снижение числа ожидающих
в очереди непосредственно
у кабинета на 20 %**

**Детские поликлиники:
снижение числа ожидающих
в очереди непосредственно
у кабинета на 40 %**

**Женские консультации:
снижение числа ожидающих
в очереди непосредственно
у кабинета на 25 %**

ПРИМЕРЫ ГОТОВЫХ ВНЕДРЕНИЙ

Детская поликлиника ГБУ РМЭ «Медведевская ЦРБ»

ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ					
1 этаж			2 этаж		
Каб	ФИО врача	Прием	Каб	ФИО врача	Прием
101	Вагулина Елена Леонидовна	По электронной записи на 14:00	205	Игнатъева Ольга Вячеславовна	Приёма нет
107	Кострова Наталия Николаевна	Идет приём пациента	211	Нурмухаметова Эльвира Николаевна	Приёма нет
109	Виноградова Светлана Николаевна	По электронной записи на 14:10	213	Ковалова Надежда Вениаминовна	Приёма нет
201	Столярова Ольга Николаевна	Приёма нет	215	Иванова Ирина Витальевна	Приёма нет
202	Саргсян Акоп Володяевич	Приёма нет			

Сегодня 19-07-2021 20:17:11

