**Описание социальной практики сопровождения замещающих семей на территории Томской области**

**Практика сопровождения замещающих семей “Мы вместе!” - опыт Томской области**

Практика предполагает полномасштабное сопровождение всех замещающих семей, проживающих на территории Томской области на одном из 4-х уровней сопровождения: адаптационном базовом, кризисном, экстренном. Сопровождение осуществляется службами, созданными при учреждениях, подведомственных Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области, все муниципальные образования Томской области закреплены за одной из 21 служб. Сопровождение выстраивается вокруг «болевых точек» семьи. На адаптационном уровне сопровождение помогает поддержать замещающую семью на этапе ее становления, помочь адаптации подопечного ребенка на новом месте жительства, предупредить возникновение кризисных реакций. Работа на базовом уровне сопровождения – это своевременное оказание поддержки семье для предотвращения появления ненормативных кризисов, мониторирование ситуации в семье, включение семьи в мероприятия, на которых можно увидеть ребенка и определить наличие проблем в семье, профилактика эмоционального выгорания родителей. На кризисном уровне – это помощь в преодолении трудностей, урегулировании кризисных явлений. На экстренном – прежде всего нужно обеспечить безопасность ребенка, также если это приемлемо – работать на предотвращение отказа от ребенка, а если отказ все-таки неизбежен - то на нивелирование травматических последствий для ребенка и семьи от возврата.

Реализация данной практики позволяет своевременно выявлять проявления кризисных ситуаций в замещающих семьях, повысить ресурсность замещающих семей, стабилизировать детско-родительские отношения в них, уменьшить риск количества возвратов детей из замещающих семей.

**Характеристика благополучателей**

Благополучателями практики являются все замещающие семьи Томской области. На 1 января 2020 года в Томской области проживало 2822 замещающих семьи, в которых воспитываются 4070 детей. Из них 2702 семьи находились на сопровождении в службах сопровождения замещающих семей – это 96% от общего числа замещающих семей Томской области.

*Особенности, характеристики благополучателей, которые учитываются в практике*:

* собственный жизненный опыт: устоявшиеся системы воспитания или отсутствие опыта воспитания детей;
* травмирующий опыт как у детей, так у родителей;
* разный уровень образования родителей;
* особенности здоровья и развития подопечных детей в замещающих семьях;
* особенности психологии замещающих семей;
* особенности условий разных районов Томской области.

*Проблемы и потребности благополучателей*:

* недостаточный уровень поддержки со стороны окружения;
* потребность в повышении родительских компетенций замещающих родителей, особенно при воспитании детей сложных категорий (подростки, сиблинги, дети с ОВЗ и дети-инвалиды);
* потребность в консультативной помощи при урегулировании нестабильных детско-родительских отношений;
* неумение находить ресурсы внутри семьи для решения проблем, отсутствие навыков поиска внешних ресурсов;
* несформированная / плохо сформированная самостоятельность у подопечных детей и подростков: неэффективное реагирование на трудные жизненные ситуации, боязнь брать на себя ответственность на себя, неумение договариваться, доверять друг другу - это травмированные дети, которым важна поддержка и помощь в развитии навыков, стабилизации психоэмоционального состояния;
* отдалённость некоторых населенных пунктов Томской области от социальной инфраструктуры.

**Деятельность в рамках реализации практики с целью достижения заявленных социальных результатов**

Вновь образующиеся замещающие семьи получают направление на сопровождение от органов Опеки и попечительства, после чего семья получает информацию о Службе сопровождения замещающих семей учреждения своего района.

Семья пишет заявление на оказание услуг по сопровождению (или отказ), далее заключается соглашение о безвозмездном сопровождении семьи, принявшей на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Специалистами службы сопровождения проводится социально-психологическое обследование семьи, выявляются слабые и сильные стороны. Устанавливается контакт и заключается соглашение о сопровождении.

Основываясь на результатах социально-психологического обследования, совместно с семьей составляется индивидуальный план сопровождения замещающей семьи, который включает мероприятия практики:

* консультации для замещающих родителей по проблемным вопросам. Проводятся по запросу родителей /детей, либо по выявленным в результате диагностики проблемам;
* мероприятия по повышению уровня родительских компетенций (обучение в школе ответственного родительства, тренинги, семинары и др. мероприятия как в групповой, так и в индивидуальной форме);
* мероприятия с детьми по формированию социальных навыков (клубная деятельность, мастер-классы, встречи и беседы по актуальным для детей и подростков темам и пр.)
* мероприятия с детьми специалистов (психологов, дефектологов, логопедов, социальных педагогов, медицинских работников и пр.), направленные на решение конкретных проблем и трудностей каждого конкретного ребенка;
* посещения замещающей семьи по месту проживания;
* а также другие мероприятия согласно установленному уровню и составленному индивидуальному плану сопровождения замещающей семьи.

Каждая служба сопровождения разрабатывает программы мероприятий с учётом индивидуальных потребностей замещающих семей и подопечных детей, проживающих на их территории, а также условий, в которых находятся семья и служба, имеющихся в наличии ресурсов.

В регламентированные сроки проводится мониторинг семейной ситуации, состояния развития подопечного ребёнка и результатов реализации мероприятий плана сопровождения.

Сопровождение осуществляется до момента выпуска ребенка из замещающей семьи / прекращения существования замещающей семьи.

**Особенности методологии данной модели**

Сопровождение замещающих семей осуществляется через реализацию мероприятий 4–х уровневой модели:

* *адаптационный уровень сопровождения (первый год существования замещающей семьи после принятия подопечного ребенка, смены места жительства)*:
* знакомство с семьёй и установление контакта;
* первичное социально-психологическое обследование семьи и подопечного ребёнка;
* составление плана работы с семьёй на 1 год;
* семейное консультирование, индивидуальное консультирование родителей по актуальным вопросам;
* коррекционные занятия с подопечным ребёнком и семьёй;
* просвещение и повышение уровня родительских компетенций (особенности адаптационного периода, установочные конфликты, стадии развития замещающей семьи в первый год существования, проверка границ, значение сенсорно-богатой среды и т.п.);
* вовлечение в досуговую деятельность членов замещающей семьи;
* праздничные и спортивные мероприятия;
* методическое сопровождение (обеспечение доступа к литературе по теме воспитания, возрастных, характерологических особенностей);
* мониторинг развития ребенка в семье и семейной ситуации - не менее 3 раз в год.
* *базовый уровень сопровождения (после окончания адаптационного периода до выпуска ребенка из замещающей семьи):*
* плановое социально-психологическое обследование (диагностика);
* составление плана работы с семьёй на 1 год. После истечения срока составляется новый план.
* индивидуальное и семейное консультирование;
* детско-родительские группы;
* тренинги взаимодействия для членов замещающей семьи;
* профилактика самовольных уходов из замещающей семьи подопечного ребёнка;
* повышение уровня родительских компетенций (возрастные кризисы, воспитание ребёнка, пережившего травму; взаимодействие с биологической семьёй ребёнка, половое воспитание, сепарация, трудное поведение, подготовка к образовательному процессу, с учётом возможностей ребёнка и др.);
* тренинги, направленные на профилактику синдрома эмоционального выгорания замещающих родителей;
* клуб для замещающих семей;
* клубы для подопечных детей;
* праздничные и спортивные мероприятия;
* мониторинг развития ребенка в семье и семейной ситуации - не менее 2 раз в год.
* *кризисный уровень сопровождения (при проявлении конфликтов и кризисных ситуаций, с которыми замещающая семья не может справиться самостоятельно. Срок сопровождения на кризисном уровне - до стабилизации ситуации в семье, но не более 1 года):*
* сбор информации по сложившейся кризисной ситуации (изучение и анализ семейной ситуации, запросы в школу/детский сад, оценка ресурсов семьи и окружения);
* углубленная диагностика семьи;
* кризисное консультирование;
* составление и согласование плана работы с семьёй на срок до 3 месяцев с возможностью продления;
* взаимодействие с органом опеки и попечительства;
* привлечение (при необходимости) к работе с семьей специалистов других ведомств;
* содействие в получении специализированной помощи - госпитализация, консультация ПМПК, МСЭ (при необходимости);
* мониторинг развития ребенка в семье и семейной ситуации - через месяц со дня утверждения плана, последующие мониторинги - на третий месяц.
* *экстренный уровень сопровождения (при появлении риска отказа от ребенка):*
* оценка безопасности подопечного ребёнка;
* составление и реализация плана безопасности;
* составление и согласование плана работы с семьёй на срок до 6 недель с возможностью продления;
* реабилитация подопечного ребенка и замещающей семьи;
* оказание экстренной психологической помощи;
* повышенный контроль ситуации в семье с привлечением специалистов других ведомств (при необходимости);
* мониторинг развития ребенка в семье и семейной ситуации - не реже 1 раза в 2 недели;
* коррекционная работа по нивелированию травмы расставания в случае принятие решения о несохранении семьи.

**Механизмы, обеспечивающие профилактическую направленность работы**

1. Ориентация на 100% сопровождение замещающих семей. Со всеми замещающими семьями, проживающими на территории Томской области, независимо от времени существования и наличия / отсутствия проблем, заключены соглашения о сотрудничестве со службами сопровождения. Это позволяет своевременно выявлять зарождение проблем в замещающих семьях и выстраивать стратегию их своевременного решения.
2. Индивидуализация планов работы с каждой замещающей семьей по результатам социально-психологического обследования.
3. Привлечение в работу с замещающими семьями специалистов других ведомств для решения конкретных проблем и трудностей в семье.
4. Профессиональная подготовка, методическое обеспечение и поддержка специалистов служб сопровождения замещающих семей.

**Формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику**

Минимальной базовой и дополнительной подготовкой, которой должны обладать исполнители практики являются:

* наличие профильного образования (психолог, педагог-психолог, логопед, специалист по социальной работе и др.) не ниже среднего;
* наличие базовых знаний об особенностях детей с ОВЗ, детей-инвалидов, подростков, сиблингов;
* наличие знаний и представлений о психотравмирующем опыте и его последствиях, о технологиях помощи в сфере профилактики сиротства, знание НПА и т.д.;
* постоянное развитие, повышение профессиональных компетенций и квалификации специалистов.

Качество работы специалситов достигается через проведение консультаций, интервизий и супервизий. Супервизии для специалистов проводятся как в индивидуальной, так и групповой формах. Супервизия осуществляется согласно Положению о супервизии.

Для повышения качества работы специалистов и их методического обеспечения разработана дополнительная профессиональная программа “Технология сопровождения замещающих семей. Введение в специальность”. Все вновь принятые специалисты проходят обучение по данной программе.

В работе специалисты руководствуются методическими рекомендациями по осуществлению деятельности по сопровождению замещающих семей, утвержденным Порядком осуществления деятельности по сопровождению замещающих семей, а также используют в своей работе сборники статей и разработок с различных профессиональных мероприятий в сфере профилактики сиротства и защиты семьи и детства.

Специалисты, реализующие практику, также принимают участие во внешних вебинарах, семинарах, обучениях, повышениях профессиональных компетенций.

**Показатели социальных результатов практики** (**сопровождение замещающих семей на территории Томской области**)

Социальный результат 1: повышение качества жизни детей.

Показатели:

* доля замещающих семей, которые успешно справляются с кризисами;
* количество случаев отобраний (изъятий), отказов от детей из замещающих семей;
* количество родителей, принимающих участие в образовательных и тренинговых мероприятиях.

Данные показатели собираются со всех служб сопровождения замещающих семей подведомственных учреждений Департамента по вопросам семьи и детей Томской области и включены в систему показателей ежеквартального мониторинга согласно утвержденному положению.

Социальный результат 2: улучшение детско-родительских отношений в замещающих семьях, снижение количества конфликтов и кризисных явлений.

Показатели:

* психо-эмоциональное состояние замещающего родителя (по результатам диагностики и наблюдениям специалистов службы сопровождения замещающих семей);
* психологический климат семьи (по результатам диагностики и наблюдениям специалистов службы сопровождения замещающих семей);
* эмоционально-личностная сфера подопечного ребенка (по результатам диагностики и наблюдениям специалистов службы сопровождения замещающих семей);
* социальные навыки (по результатам диагностики и наблюдениям специалистов службы сопровождения замещающих семей).

Данные показатели отражаются в утвержденной форме мониторинга состояния развития подопечного ребенка в замещающей семье и состояния замещающих родителей и собираются на уровне семьи и учреждения. На текущий момент каждое учреждение самостоятельно подбирает диагностики для каждого показателя с учетом своих условий и ресурсов.

Данная социальная практика сопровождения замещающих семей находится на этапе анализа имеющегося опыта и разработки единой системы показателей эффективности и процедур сбора данных