**Мониторинг удовлетворенности родителей работой консультационного пункта**

В рамках реализации национальных проектов Российской Федерации уже более полутора лет в Коврове на базе социально-психологической службы управления образования функционирует Консультационный пункт психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Проект реализуется при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации, Департамента образования Владимирской области в рамках реализации национального проекта «Образование».

Цель проекта: оказание консультативной и методической помощи родителям и гражданам, желающим принять на воспитание детей, по вопросам воспитания и обучения детей, через повышение компетентности родителей.

За время существования проекта с марта 2019 г. по декабрь 2020 г. оказано 2248 консультаций. В основном родители (законные представители) обращаются по вопросам снижения успеваемости своего ребенка, задержки психо-моторного и речевого развития, возрастных кризисов, проявления агрессии по отношению к взрослым или сверстникам, проявления ревности по отношению к новым членам семьи, гиперактивности, компьютерной зависимости.

Родителям предоставляются услуги психолога, логопеда, дефектолога. Для получения консультации не требуется предъявления документов. Услуги оказываются бесплатно в очной и дистанционной форме.

Для отслеживания результатов удовлетворенности работой консультационного пункта, проводится анкетирование родителей в электронной форме. На протяжении 2019-2020г 99% респондентов отмечают полную или частичную удовлетворенность оказанными услугами.

Таким образом, можно отметить, что в течение года продуктивно велась работа со всеми участниками образовательного процесса, позитивным моментом является тот факт, что большинство мероприятий специалистов социально-психологического сопровождения носило практический характер и способствовало повышению психологической безопасности детей и подростков в воспитательно-образовательном пространстве города.