

Экспертное заключение по лучшей социальной практике:

Эффективная социальная практика, направленная на формирование установок на рождение и воспитание детей «Растим будущее»

Субъект РФ: Тюменская область

Организация-носитель: Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»

Рассматриваемая практика представляет собой интернет-портал, функционирование которого направлено на накопление, агрегирование и трансляцию методического и практического опыта широкого круга специалистов, работающих с детьми и родителями в Тюменской области. Реализация практики направлена на решение следующих задач: пропаганда семейных ценностей; повышение компетентности специалистов, занимающихся сопровождением семейного воспитания; организация информационной компании, направленной на укрепление роли семьи в обществе.

Реализация практики направлена на работу с рядом целевых групп, куда входят дети, подростки и молодежь, специалисты-практики, специалисты различных ведомств, осуществляющих работу с семьями, а также подростками и молодежью. Практика функционирует с 2016 года. Применение практики опирается на широкий перечень нормативных документов как федерального, так и регионального уровня. Портал ведется специалистами Центра «Семья» (centr-semya72.ru).

Медиа-портал растим-будущее.рф содержит следующие вкладки: «Главная», «Новости», «Консультации психолога», «Банк социальных проектов». На главной странице можно найти адресную информацию для детей, подростков, молодежи и родителей. Каждое из направлений представляет собой новостную ленту, нацеленную на определенную аудиторию, и представляет собой описание мероприятий, реализуемых преимущественно центром «Семья» для той или иной аудитории. Отметим, что число методических материалов для той или иной целевой группы существенно ниже по сравнению с новостными.

Вкладка «Новости» представляет собой информацию о событиях и мероприятиях, организованную в хронологическом порядке. Вкладка «Консультации» содержит ссылки на страницы сотрудника центра «Семья», занимающегося консультированием в онлайн-формате. Вкладка «Банк социальных проектов» переадресовывает посетителя сайта на портал «Социальные проекты тюменской области» (тмппроект.рф), на котором содержится информация о проектах, реализуемых по следующим направлениям:

- Рост рождаемости;
- Снижение влияния бедности;
- Увеличение продолжительности жизни;
- Самореализация личности;
- Подготовка к ответственному родительству.

Внутри каждого из направлений можно найти список проектов, реализуемых в его рамках. При этом, вынуждены отметить, что подавляющее большинство страниц проектов представляет собой лишь информационный материал, посвященный его описанию, в рамках которого не предоставлена ссылка для связи с представителями, непосредственно реализующими проект. Это напрямую затрудняет доступ целевой аудитории к получению благ и/или услуг, предполагающихся в рамках того или иного проекта. Отметим, что на указанных страницах дан список организаций, участвующих в реализации того или иного проекта, но поиск их контактов станет для потенциальных пользователей дополнительной

задачей, выполнение которой в конечном итоге снизит число участников той или иной программы. Также отметим, что на указанных страницах не указаны нормативные акты, в рамках которых осуществляется реализация того или иного проекта. Также непонятным остается, какие из проектов являются архивными, а какие продолжают действовать на постоянной основе.

Авторы практики заявляют, что в рамках портала осуществляется создание электронного регионального банка информационно-методических и дидактических материалов, посвященных семейному воспитанию и формированию ценностей семейной жизни среди детей, подростков и молодежи, для специалистов ведомств системы профилактики. При этом, регистрация на портале является затруднительной – отсутствует кнопка для регистрации, хотя есть поле для заполнения логина и пароля. Это поднимает ряд вопросов: является ли банк практик закрытой информацией, доступной только для внутриведомственного использования? Или же просто усложнена процедура регистрации для специалистов? Последнее также снизит вероятность подключения того или иного специалиста к работе с медиа-порталом.

Ввиду затрудненности регистрации на портале, при проведении экспертной оценки не представляется возможным провести какую-либо экспертизу банка методик, ориентированных на специалистов.

Авторы утверждают, что «Сведений о наличии аналогичных/ похожих практик в регионе, стране, за рубежом нет (на момент создания практики подобного опыта в Тюменской области, РФ не было)». Отметим, что данную практику можно назвать уникальной в масштабе региона. Однако, практика создания медиа-порталов, ориентированных на просвещение в области семейного воспитания, успешно реализуется как в РФ, так и за рубежом организациями, зарегистрированными как СМИ. Создание агрегаторов практик, направленных на решение тех или иных социально значимых задач также имеет широкое распространение в мире (например, <https://www.blueprintsprograms.org/> - направленный на сбор и систематизацию программ профилактики детского и подросткового неблагополучия, которые имеют доказательную основу).

Подводя итог, можно отметить, что практика создания медиа-портала, направленного на агрегирование региональных инициатив в области помощи семье, детям и молодежи является крайне значимой. Значимость определяется, в первую очередь возможностью для жителей региона сформировать представление о тех или иных возможностях по получению поддержки в области семейного воспитания, реализующихся именно в рамках региона. Однако, реализация практики требует существенной доработки в аспекте привлечения целевой аудитории к тем или иным мероприятиям, реализующимся в регионе. Прежде всего в аспекте качественной настройки и оптимизации медиа-платформы, на которой осуществляется агрегация региональных инициатив.

Академик РАО, Заслуженный деятель науки Российской Федерации, Председатель научно-координационного совета РАО по вопросам семьи и детства, доктор психологических наук



А. А. Реан